

# RAPPORT ANNUEL 2023

du Centre Hospitalier du Rouvray,  
établissement spécialisé dans la lutte  
contre les maladies mentales et les  
troubles du neurodéveloppement.





Mesdames, Messieurs,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2023 du Centre Hospitalier du Rouvray. Ce document reflète l'engagement continu de notre établissement auprès des usagers de notre territoire, ainsi que notre volonté constante d'innover et d'améliorer nos services.

Au cours de l'année 2023, nous avons accueilli 31 884 patients, signe d'un besoin constant de la population d'accéder à des soins en santé mentale. En actualisant notre projet d'établissement, nous avons souhaité répondre aux besoins évolutifs de la population.

Dans un souci d'ouverture et d'engagement, nous avons renforcé notre présence en adhérant au Campus Santé Rouen Normandie et en participant activement à des événements majeurs tels que le salon infirmier et les rencontres soignantes en psychiatrie. Nous avons par ailleurs organisé le premier congrès des Infirmiers en Pratique Avancée en psychiatrie et santé mentale et organisé de nombreuses formations, colloques et congrès afin d'enrichir nos interactions avec nos différents publics.

Une des avancées notables de cette année a été l'ouverture de l'unité psy'surdités, permettant aux personnes sourdes ou malentendantes d'accéder à des soins psychiatriques de manière autonome. En mettant l'accent sur des médiations innovantes telles que le sport adapté et les médiations animales, nous avons amélioré les parcours de soins de nos patients.

Ces succès témoignent de notre engagement soutenu envers l'innovation, l'inclusion et la qualité des soins. Nous exprimons notre reconnaissance à toutes nos équipes, les patients, leurs proches et nos partenaires pour leur contribution essentielle à la vie de notre hôpital.

Continuons ensemble à promouvoir la santé mentale et à offrir des soins de qualité à ceux qui en ont besoin. L'année 2023 a ouvert un nouveau chapitre dans notre histoire, et notre détermination à poursuivre notre mission avec passion reste plus forte que jamais.

Merci à chacun pour votre soutien et votre engagement.



Franck ESTEVE  
Directeur général



Dr Gaël FOULDRIN  
Président de la commission  
médicale d'établissement



# Qui sommes-nous ?



Prévention  
et soins

Le Centre Hospitalier du Rouvray est un établissement public de santé spécialisé dans la lutte contre les maladies mentales sur le territoire

de la Métropole Rouen Normandie, Elbeuf, Pays de Caux et Pays de Bray.

Il vise à proposer aux personnes en souffrance psychique une offre de soins adaptée et coordonnée par la prévention, le diagnostic et le soin, la réadaptation et la réinsertion sociale. Il accueille des enfants, des adolescents, des adultes et des personnes âgées en leur proposant une prise en charge complète :

- Consultation.
- Hospitalisation de jour.
- Hospitalisation temps plein.
- Accueil à temps partiel.

Des filières spécialisées sont également mises en place pour s'adapter aux besoins de chacun : addictologie, personnes âgées, malades difficiles, urgences, adolescents, psychoses résistantes, troubles de l'humeur, adolescents, auteurs de violences sexuelles, prévention du suicide et psychiatrie médico-légale.



Recherche  
et innovation

Le Centre Hospitalier du Rouvray participe également à des travaux de recherche dans le but de faire évoluer la science.

Il dispose d'un département recherche médico-soignant publiant à l'international. Il dispose d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.



Formation  
et information

Le Centre Hospitalier du Rouvray met à disposition des centres d'information et de formations.

Il dispose de centres de référence dans les domaines de l'autisme, de l'accompagnement des auteurs de violences sexuelles. Depuis 2021, il gère le centre support régional en soins de réhabilitation psychosociale «Normandie Réhab», en coopération avec le CHU de Caen ([www.normandie-rehab.fr](http://www.normandie-rehab.fr)).

Le Centre Hospitalier du Rouvray est également un lieu de formation universitaire par la présence d'un Institut de formation en soins infirmiers (IFSI), d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'un plateau technique de neuromodulation.

Des systèmes d'accompagnement innovants sont également mis en place, en partenariat avec les villes, les bailleurs sociaux et le monde associatif. Le Centre Hospitalier du Rouvray a par exemple ouvert des appartements pour des patients atteints de troubles psychiatriques intégrés dans un dispositif de réhabilitation psychosociale : le « soigné chez soi ».

# Sommaire

## Quelques temps forts ..... 8

## La vie institutionnelle ..... 10

- ▶ Démarche d'actualisation du projet d'établissement.....10
- ▶ Amélioration de l'accueil des usagers et des conditions de travail.....11
- ▶ Nos publications scientifiques.....13
- ▶ En route vers la transition écologique.....14
- ▶ Projet culturel ambitieux.....15
- ▶ Démarche qualité.....17
- ▶ Colloques, congrès, salons : le Rouvray hors les murs.....19
- ▶ Zoom sur les services supports au service du soin...22
- ▶ Actualisation de la convention «FHUPEA».....24
- ▶ Le rouvray rejoint le Campus santé .....25

## Évolution de l'accompagnement des usagers ..... 26

- ▶ Ouverture d'une unité dédiée aux personnes sourdes ou malentendantes.....26
- ▶ Ouverture du premier centre de proximité de réhabilitation psychosociale à Elbeuf.....27
- ▶ La médiation par l'animal, un outil au bénéfice des patients.....29
- ▶ Le sport à l'honneur au Rouvray.....30
- ▶ Les médiations culturelles au chevet des patients....33

## La gestion des ressources humaines ..... 35

- ▶ La masse salariale.....35
- ▶ Les indicateurs RH.....38
- ▶ Renforcement de l'accueil au CHR .....40
- ▶ Mise en place de Qamino.....40
- ▶ Revue de la gestion des affaires médicales.....41
- ▶ Direction des coopérations sociales et médico-sociales en ordre de marche.....42

## La formation, un atout du Centre Hospitalier du Rouvray ..... 43

- ▶ L'IFSI du Rouvray ouvert sur le monde local et international.....43
- ▶ Formations des agents.....45
- ▶ Les actions du CRANSE.....47
- ▶ Les actions du CRIAVS.....48
- ▶ Actions de Normandie Réhab.....50

## Le suivi de l'activité ..... 52

- ▶ Hospitalisation temps plein (dont UNACOR)..... 52
- ▶ Hospitalisation temps partiel.....52
- ▶ Accueil familial thérapeutique.....52
- ▶ Activité ambulatoire.....53
- ▶ Passages et hospitalisations à l'UNACOR.....53
- ▶ Evolution du nombre de patients long cours.....54
- ▶ Evolution du nombre de sorties avant 12h.....54

## Perspectives 2024 ..... 55

## Activité du pôle enfants et adolescents ..... 56

- ▶ Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil..... 56
- ▶ Évolution de l'activité.....57
- ▶ Ressources humaines du pôle.....62

## Activité du pôle adultes ..... 63

- ▶ Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil..... 63
- ▶ Évolution de l'activité.....65
- ▶ Ressources humaines du pôle.....69

■ **Activité de la fédération de  
psychiatrie médico-légale**..... 71

- ▶ Le territoire d'intervention de la fédération  
et capacité d'accueil..... 71
- ▶ Évolution de l'activité..... 72
- ▶ Ressources humaines du pôle..... 73

■ **ANNEXES**..... 74

# Le Rouvray

2123,84

équivalents temps plein travaillant  
au sein de l'établissement

844

lits et places

2

services hospitalo-  
universitaires

1

département recherche

## Les usagers de l'établissement

50.2%

des usagers sont des hommes.  
Ils ont en moyenne 33 ans.

49.8%

des usagers sont des femmes.  
Elles ont en moyenne 36 ans.

# Quelques temps forts 2023



## Janvier

### Cérémonie des vœux 2023

Retour sur la cérémonie des vœux en présence de Franck ESTEVE, Directeur Général, Gaël FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Établissement ainsi que Luce PANE, Maire de Sotteville-lès-Rouen, Joachim MOYSE, maire de Saint-Etienne du Rouvray, Nathalie LECORDIER, Présidente du Conseil de Surveillance du Rouvray et Vice-Présidente du département de Seine-Maritime en charge de l'enfance, la famille, la santé, l'égalité femme/homme, et Annie VIDAL, députée de la Seine-Maritime. Il s'agissait de la première cérémonie des vœux du nouveau directeur, l'occasion de mettre le cap sur les nombreux projets qui se profilent pour le Centre Hospitalier du Rouvray !



## Mars

### Exercice plan blanc

Le 16 mars 2023, le centre hospitalier du Rouvray a réalisé un nouvel exercice grandeur nature impliquant un afflux soudain et massif de victimes. Les objectifs étaient de tester notre capacité à gérer un grand nombre de victimes, évaluer les interactions entre les différents acteurs de première ligne et vérifier la disponibilité immédiate des outils nécessaires à la prise en soins et au recensement des victimes. Un debriefing a été réalisé sans attendre avec les professionnels afin d'évaluer la procédure dans son ensemble et définir les premiers réajustements.



## Juin

### Congrès des Infirmiers en Pratique avancée (IPA) Psychiatrie et Santé mentale

Le Centre Hospitalier du Rouvray a organisé le 1er congrès national des IPA Psychiatrie et Santé Mentale sur le lieu ville-hôpital. Rassemblant près de 200 professionnels le 7 juin 2023 à la Halle aux toiles, ce congrès a permis de démontrer que les IPA jouent un rôle central en explorant les fondements des sciences infirmières. De nombreux partages d'expériences d'IPA à travers la France ont notamment mis en lumière des initiatives novatrices en cours d'expérimentation ou d'évaluation sur le plan national.

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin



## Février

### Ouverture du 1<sup>er</sup> Centre de proximité d'Elbeuf

En février 2023, le premier Centre de réhabilitation psychosociale de proximité d'Elbeuf a ouvert ses portes avec pour objectif de proposer des soins répondant au mieux aux besoins réels des personnes à partir de leurs demandes, leurs capacités préservées, et leurs difficultés.



## Avril

### Journée de la psychiatrie Normande

Le rendez-vous de la psychiatrie Normande a eu lieu le jeudi 6 avril 2023 au Centre Psychothérapique de l'Orne. Cette journée a été marquée par des discussions sur des sujets essentiels pour les professionnels de la psychiatrie, tels que la bipolarité et les médicaments, l'approche clinique alternative, la prise en charge des populations spécifiques, et des sessions de présentations des internes intitulées «3 minutes pour vous convaincre».



## Mai

### Salon infirmier 2023

Du 23 au 25 mai, le Centre Hospitalier du Rouvray a participé pour la première fois au Salon infirmier du Salon Santexpo à Paris. Cet événement annuel majeur pour la profession infirmière offre trois jours de formations, de rencontres, de conférences scientifiques et d'ateliers pratiques. Les professionnels présents ont représenté le CHR avec passion et enthousiasme, contribuant ainsi à promouvoir l'établissement et la profession infirmière lors de ces journées riches en échanges et en découvertes pour le futur en matière de santé.





## Juillet

### Lancement des Musicales du Rouvray

Dans le cadre du développement du projet culturel de l'établissement, le CHR a lancé un nouveau rendez-vous musical : «Les musicales du Rouvray». Des interludes musicales variées, ouvert à tous patients, soignants, agents, personnel administratif, proches,... où des artistes viennent se produire régulièrement.

Des concerts gratuits, une fois par mois, sont mis en place à la cafétéria du Rouvray.



## Septembre

### Ouverture de l'unité Psy'surdités

Le 15 septembre 2023, le réseau en santé mentale en langue des signes française (\*LSF) a ouvert ses portes. L'équipe de professionnels bilingues en LSF (médecin, infirmiers, intermédiaire, secrétaire, cadre de santé) a pour objectif de répondre aux situations psychologiques et psychiatriques des personnes sourdes et malentendantes.

Pour en savoir + sur le Réseau santé mentale en LSF du Centre Hospitalier du Rouvray : <https://urlz.fr/IUCX>



## Novembre

### FHUPEA : signature de la convention entre le CHU de Rouen, l'UFR Santé et le CH du Rouvray

Nos 3 établissements ont souhaité adapter l'offre de soins destinée aux jeunes en Normandie et ont ainsi signé à nouveau une convention de partenariat en novembre 2023. La gestion des urgences, des troubles des conduites alimentaires et de la périnatalité a ainsi été réadaptée.

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre



## Septembre

### Inauguration du Centre de soins d'Yvetot pour les enfants et les adolescents

Le 28 septembre 2023 était inauguré le Centre de soins d'Yvetot, une offre de soins complète en santé mentale pour enfants et adolescents.

Sur la ville d'Yvetot sont maintenant rassemblés :

- ▶ Un Centre Médico-Psychologique
- ▶ Un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
- ▶ Un hôpital de jour
- ▶ Le dispositif périnatalité et petite enfance
- ▶ La Maison de l'Adolescent à la MJC d'Yvetot.

Cette matinée a été l'occasion pour les professionnels de présenter les locaux et de rencontrer les partenaires.



## Octobre

### Séminaire transition écologique

Le secteur de la santé est présent dans le quotidien de tous les citoyens et il concerne toutes les générations. Fort de ce constat, le Centre Hospitalier du Rouvray, profondément engagé dans une démarche de développement durable depuis de nombreuses années, a souhaité accélérer sa transformation écologique en favorisant l'adoption de mesures économiquement viables, écologiquement soutenables, promotrices de santé et de bien-être.

Réunissant une cinquantaine de professionnels de l'établissement, le premier séminaire «Transition écologique» a permis d'indiquer la voie vers une démarche plus durable pour l'hôpital et l'ensemble de ses collaborateurs.



## Décembre

### Evaluations externes du CRANSE et CSAPA

Des experts visiteurs indépendants sont venus évaluer le Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure Cranse et le CSAPA (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) du Centre Hospitalier du Rouvray. Ces deux structures ont été évaluées de manière extrêmement positive et ont répondu avec succès aux critères attendus.

# La vie institutionnelle :

## Démarche d'actualisation du projet d'établissement

Le Centre Hospitalier du Rouvray s'est lancé dans un projet ambitieux pour les années 2023-2025 afin d'adapter sa stratégie aux réglementations en vigueur, saisir de nouvelles opportunités et préparer l'avenir. Nous avons ainsi décidé de procéder à une évaluation approfondie à mi-parcours de notre projet d'établissement 2021-2025, dans le but d'amorcer une transition permettant d'initier les changements à mettre en place progressivement et dont les effets stratégiques se feront pleinement sentir dans les périodes qui suivront.

Pour mener à bien cette démarche d'actualisation, des séminaires ont été organisés avec les professionnels médicaux, soignants, administratifs et représentants des usagers afin de questionner les perspectives et préparer l'avenir.

Il est ressorti de ces ateliers la volonté des professionnels de poursuivre le virage amorcé de longue date vers la transition écologique et d'ouvrir l'établissement vers l'extérieur, notamment à travers une po-

litique culturelle ambitieuse.

Les axes stratégiques qui ont été mis à jour et communiqués par voie d'affichage dans les services sont les suivants :

- Poursuivre le travail sur l'implication des patients et de leurs proches.
- Renforcer l'attractivité, la fidélisation des professionnels et remettre l'humain au cœur de nos préoccupations.
- Accompagner l'évolution des prises en soins.
- Développer l'innovation et la recherche.

Cette révision du projet d'établissement qui a été présentée à tous en amphi, à l'IFSI en octobre puis en novembre 2023 - et à nouveau en janvier 2024 - nous permet ainsi de nous projeter pour les deux prochaines années et de fournir une feuille de route claire aux professionnels pour contribuer à la définition de ce nouveau cap.

Des séminaires avec de nombreux professionnels de l'établissement ont permis d'actualiser le projet d'établissement et construire le Centre Hospitalier du Rouvray de demain.



# Amélioration de l'accueil des usagers et des conditions de travail

## 1 Lancement de la démarche d'élaboration du Schéma Directeur Immobilier (SDI)

En 2023, le Centre Hospitalier du Rouvray a lancé une démarche d'actualisation de son schéma directeur immobilier, en parallèle de la réactualisation de son projet médical ainsi que son projet d'établissement. L'objectif est de permettre aux patrimoines de l'établissement d'évoluer en adéquation avec les besoins en soins, afin d'assurer une meilleure correspondance entre les installations et l'activité.

### Intra-hospitalier

La phase intra-hospitalier vise principalement une remise en conformité de l'ensemble des pavillons de soins, tant sur les aspects hôteliers que sur les aspects permettant d'avoir des locaux conformes à la future réforme des autorisations en psychiatrie concernant le principe des unités ouvertes et fermées, applicable dès 2025.

Des travaux d'adaptation et d'amélioration des conditions de travail et des conditions hôtelières sont également prévus.

Certains travaux débuteront dès la fin 2023 et le début 2024, notamment :

- La création d'un service de médecine polyvalente dans le bâtiment 124 au 1er étage
- La création d'une unité de 17 lits de courte durée (début des travaux fin du 1er semestre 2024)
- L'extension et la rénovation de START (début des travaux au 1er trimestre 2024)

D'autres opérations sont prévues pour 2025, comme la restructuration du rez-de-chaussée du bâtiment 804 (actuellement Pinel) pour déménager l'unité Rimbaud et regrouper l'ensemble des lits d'hospitalisation du pôle enfants et adolescents.

En parallèle, un travail de sécurisation du parc de l'établissement sera mené, avec des travaux qui débuteront avant fin 2024.

### Extra-hospitalier

Le CH du Rouvray possède des implantations sur plus de 50 sites extérieurs pour 110 structures de soins. La plupart de ces sites sont architecturalement inadaptés à une prise en charge moderne et confortable, alors qu'il s'agit des structures d'accueil du quotidien pour la majorité des patients. Ces structures posent des difficultés spatiales (manque de surface), d'accessibilité (anciennes maisons bourgeoises sur plusieurs niveaux difficilement adaptables) et énergétiques (passoires thermiques coûteuses ne permettant pas de répondre aux standards de transition écologique).

En concertation avec les équipes, le directoire a acté l'implantation de 5 centres pivots permettant de regrouper les activités tout en maintenant une offre de soins de proximité dans les antennes :

- Pays de Caux : centre pivot à Pavilly au sein de la maison de santé AGORA
- Val de Seine : implantation à Elbeuf
- Pays de Bray : implantation à Neufchâtel près de la maison de santé du pays Neufchâtelois et du CH de Neufchâtel
- Rouen Métropole Nord : implantation souhaitée sur le quartier des Coteaux Ouest
- Rouen Métropole Sud : implantations sur des sites déjà possédés par l'établissement.



## 2 Déménagements de certaines unités de soins

Pour améliorer le confort des patients et la qualité de vie au travail des professionnels tout en se conformant à la réforme des autorisations, des déménagements ont été coordonnés par la direction des organisations et des projets (DOP) et organisés par les équipes médico-soignantes et technico-administratives pour :

- Réaliser des travaux de ré-humanisation sur l'unité Duchamp dont le bâtiment était très vétuste (mars-juin 2023).
- Relocaliser l'unité Lacan au sein du bâtiment Eole afin de préparer la mise en place d'une unité ouverte et une unité fermée au sein de ce bâtiment (octobre 2023).

### Rénovation et modernisation des unités d'hospitalisation

Dans le cadre de notre engagement continu à offrir des soins de qualité à nos patients et à améliorer les conditions de travail de notre personnel, le CH du Rouvray a entrepris un vaste programme de rénovation et de modernisation de ses unités d'hospitalisation les plus anciennes. Ce projet ambitieux a permis de transformer les unités VERLAINE, FLAUBERT, MONET, ARTAUD, DUCHAMP et MAUPASSANT, offrant ainsi un environnement plus accueillant, fonctionnel et adapté aux besoins de nos patients et de nos équipes soignantes.

### Des espaces communs entièrement rénovés

Les travaux de rénovation ont porté sur l'ensemble des parties communes de ces unités. Les sols ont été remplacés par des revêtements neufs, durables et faciles à

entretenir, garantissant ainsi une hygiène irréprochable. Des protections murales ont été installées pour renforcer la robustesse des locaux et faciliter leur entretien au quotidien. Enfin, une nouvelle peinture a été appliquée, apportant une touche de fraîcheur et de modernité à ces espaces.

### Des chambres et des salles de bain modernisées

Au-delà des parties communes, ce projet de rénovation a également permis de moderniser un grand nombre de chambres et de salles de bain dans ces unités. L'objectif était d'homogénéiser la qualité d'accueil des patients et d'offrir à chacun un environnement confortable, fonctionnel et propice au repos et à la récupération. Ces améliorations ont également un impact positif sur les conditions de travail des équipes soignantes, qui bénéficient désormais d'un cadre plus adapté et ergonomique pour prodiguer les soins nécessaires.

### Préparation du rassemblement du secteur 8

En parallèle de ces travaux de rénovation, la direction des organisations et des projets (DOP) a coordonné les déménagements nécessaires à la préparation du rassemblement du secteur 8, qui regroupe les unités Verlaine et Henderson, dans le bâtiment n°320. Ce rassemblement, prévu pour 2024, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue du confort des patients et de la qualité de vie au travail des professionnels, tout en se conformant à la réforme des autorisations en vigueur.

## Nos publications scientifiques

Les professionnels du Rouvray ont été auteurs ou co-auteurs de 20 articles scientifiques en 2023, dont 1 article en rang A+, 5 en rang A, 5 en rang B, 5 en rang C, 2 en rang D et 2 « non classés ».

### Dans le domaine de la génétique, les articles abordaient :

▸ les bases génétiques de la schizophrénie (Maury et al. dans Cell Genom ; Hsu et al. dans iScience ; Liu et al. dans Nat Genet), les bases génétiques de troubles neurodéveloppementaux (Blackburn et al. en pré-impression), la duplication du gène APP (Grangeon et al. dans Alzheimers Res Ther) et l'implication des télomères dans les sarcomes (Ballinger et al. dans Science).

### Concernant la neurostimulation

▸ les articles se sont intéressés à la stimulation magnétique transcrânienne (rTMS) dans la dépression dans une approche naturalistique (Bouaziz et al. dans J Affect Disord), à sa place dans l'arsenal thérapeutique en France (Batail et al. dans Brain Stimul) et à son effet potentialisateur quand elle est associée à l'électroconvulsivothérapie (Rothärmel et al. dans Psychol Med).

Chez l'enfant, les troubles de l'humeur (Benarous et al. dans Front Psychiatry) et le fardeau des parents d'enfants anorexiques ont été étudiés (Duclos et al. dans Eat Weight Disord), ainsi que l'intérêt de la clonidine chez les jeunes patients avec un trouble neurodéveloppemental (Zammit et Ferrafiat dans CNS Spectr).

Concernant le COVID, son impact a été étudié chez le personnel soignant (El-Gammal et al. dans Front Psychiatry) et dans les services de psychiatrie accueillant des enfants et des adoles-

cents (Revet et al. dans Eur Child Adolesc Psychiatry). Enfin, un article présentait la validation d'un instrument mesurant la santé mentale lors d'épidémie (Solmi et al. dans J Affect Disord).

### Plusieurs articles ont été publiés sur les thèmes suivants :

▸ la présentation d'un modèle présentant les mécanismes cognitifs qui sous-tendent les hallucinations (Duhamel dans J Neurosci).

▸ l'intérêt du Bumetanide pour le traitement des enfants et adolescents atteints d'un trouble du spectre autistique (Georgoula et al. dans Child Psychiatry Hum Dev).

▸ le cas clinique d'une encéphalite révélée par un épisode maniaque (Porpiglia et al. dans Front Psychiatry).

▸ la description des hospitalisations en UMD dans une perspective épidémiologique (Fovet dans Encéphale).

▸ la description des symptômes et de la mortalité des patients psychiatriques âgés dans une étude multicentrique (Chene et al. dans Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci)

# Une nouvelle impulsion vers la transition écologique



Photo réalisée lors du séminaire transition écologique organisée avec 60 professionnels du Rouvray.

## 2023, un nouveau tournant

Le Centre Hospitalier du Rouvray est engagé dans le développement durable depuis plus d'une décennie. En 2023, une nouvelle dynamique permet de mettre en place une politique de transition écologique plus affirmée ou de multiplier les actions en faveur de l'environnement.

## Des données actualisées

La santé est au cœur de l'urgence climatique, d'une part impactée par ce dernier sur les enjeux liés à la santé environnementale et d'autre part impactant par son activité la planète. Le rapport actualisé du shift project estime à près de 19 millions de tonnes CO2e les émissions directes et indirectes des centres hospitaliers en France. La cible est connue, 80% d'émissions en moins d'ici 2050, le CHR comme chaque établissement doit agir sur son empreinte environnementale.

## Une nouvelle impulsion

Souhaitant démontrer qu'il est possible d'allier soins de qualité et respect de l'environnement, la Direction générale de l'établissement a franchi une étape significative par la mise en place d'une

Direction de la Transition Écologique en mars 2023. Cette initiative souligne la volonté d'intégrer la durabilité au cœur de la gouvernance de l'établissement et de changer de paradigme avec le suivi de nouveaux indicateurs environnementaux qui guideront ses actions.

En mai, le projet d'établissement a été mis à jour et a fait ressortir la transition écologique comme une priorité. La démarche s'est structurée autour de 4 axes et 10 thématiques :

- › soigner de façon écoresponsable
- › consommer autrement
- › agir dans une logique de sobriété énergétique
- › conduire le changement

Cette même année, le Rouvray a rejoint le campus santé Rouen-Normandie, collaborant à des initiatives écologiques d'envergure et a participé au groupe de travail transition écologique de la FHF Normandie, présentant lors du congrès régional de septembre sa démarche d'auto-financement, relayée dans la presse spécialisée.

À l'occasion des semaines européennes du développement durable, un séminaire a rassemblé en octobre, 60 professionnels de tous métiers confondus pour co-construire la feuille de route 2023-2024 et dessiner le contour des missions des futurs référents terrain en transition écologique.

Par la suite, des groupes de veille et d'actions collectives ont eu lieu régulièrement avec les professionnels concernés dit « éco-greeners » (responsables métiers, personnes ressources internes/externes et professionnels de terrain) pour mener collectivement les actions définies.

## Un projet culturel ambitieux

Le directeur général, Franck Estève, a souhaité en accord avec les différentes instances de l'hôpital, inscrire le projet culturel comme un des axes stratégiques du projet d'établissement.

Ainsi depuis avril 2023, une dynamique culturelle est à l'œuvre axée en priorité sur la prise en charge sensible du patient hospitalisé et sur la déstigmatisation de la maladie mentale auprès du grand public. Pensés comme des outils de ce projet des espaces de créations ont été créés. Ainsi, Maison Papier, lieu d'accueil et de résidence artistique vise à accueillir des artistes et compagnies, à proposer et développer des projets dans le cadre de résidences d'actions culturelles, de recherche ou de création.

Plusieurs temps de rencontres avec les résidences en cours sont proposés et ouverts à tous les publics ( patients, familles, grand public) : ateliers de pratique collective, workshop, échanges avec les artistes, visites, conférences, soirées de rencontre avec des poètes, expositions... Cette dynamique culturelle s'appuie sur trois principes fondateurs :  
L'humanisation de l'hôpital

C'est une position éthique, une façon de créer un espace de rencontres, préalable nécessaire à toute possibilité éventuelle de lien thérapeutique, de participer à la

revalorisation de la notion d'asile. Pour les usagers du Centre Hospitalier non réductible à leur maladie, Maison Papier est un lieu qui leur est proposé sans prescription, où chacun peut notamment trouver à l'occasion de la confrontation à un travail artistique, la possibilité de nouer ou de renouer un lien social.

### Pour un partage du sensible

Instaurer entre les artistes et le lieu un rapport d'échange, d'ouverture de leur travail vers l'hôpital, au public, qu'il soit ou non hospitalisé. Dans ce cadre de relation, l'échange implique immédiatement la responsabilité, l'engagement de chacun. Sont donc programmés dans le lieu quatre expositions d'art contemporain par an et des workshop associés. Des rencontres avec des auteurs, des performances musicales

### Destigmatisation de la maladie mentale

Démarche qui invite à faire se rencontrer les gens entre eux en dehors de cette définition préalable qui stipulerait l'état des personnes, leur origine, leur statut. Ainsi toutes les propositions, faites de rencontres avec les artistes et leur démarche, se font de façon indistincte; aux personnes hospitalisées ou suivies en soin psychiatrique externe ; aux personnes qui n'ont jamais eu à faire ou à voir avec la psychiatrie ; aux personnes qui n'ont pas encore eu à faire avec la psychiatrie, etc...



Inauguration de Maison Papier, lors des Journées Européennes du Patrimoine 2023, avec l'exposition Mondes de Papier de Catherine Bernard.



### **Maison Papier, résidence de création et d'exposition contemporaine :**

Inaugurée lors des Journées Européennes du Patrimoine 2023, Maison Papier accueille le Collectif HSH Crew, l'artiste plasticienne Catherine Bernard et les musiciens Sébastien Palis et Frédéric Jouannet. Ces artistes disposent d'ateliers de création et d'un espace d'exposition où sont montrées leurs œuvres ou celles d'artistes invités.



### **La vie du lieu :**

Des ateliers de pratique artistique sont proposés aux patients des unités de soins. Des patients des hôpitaux de jour sont associés dans le fonctionnement de Maison papier (accueil du public en lien avec un médiateur professionnel, préparation de brunchs) implication qui permettra de contribuer à leur processus de resocialisation. L'ensemble de ces actions est financé par des partenaires publics : La Métropole de Rouen, le Département de la Seine Maritime, la Région Normandie, la Direction régionale des affaires culturelles et l'Agence régionale de Santé de Normandie dans le cadre du programme régional Culture-Santé.



### **Création du cercle des mécènes**

Depuis le 6 décembre 2023 un cercle d'entreprises s'engage pour améliorer les soins aux adolescents et jeunes adultes souffrant de dépression, en apportant son soutien au projet de médiation artistique et culturelle. Des projets artistiques à l'intention de ce public verront donc prochainement le jour grâce au soutien du cercle d'entreprises « Entreprises, arts et santé mentale » nouvellement créé. Des lieux prestigieux, Le Rive Gauche, le Centre Dramatique National de Normandie, l'Opéra de Rouen ou encore le Fond Régional d'Art Contemporain ont déjà confirmé leur volonté de participer à la mise en œuvre de ce projet culturel sans précédent.



### **Les musicales du Rouvray :**

Chaque mois, En lien avec la scène musicale rouennaise, un concert est programmé à la cafétéria réunissant un public toujours plus nombreux. Le même jour, une proposition est déclinée dans une unité de soins au bénéfice des patients et des équipes soignantes. Ce programme est financé par des entreprises mécènes et par le Barreau de Rouen.



# Démarche qualité

1

## Évaluations externes du CSAPA et du CRANSE : une réussite !



### CRANSE (Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure) :

Le Centre ressources Autisme dispose d'une équipe de professionnels complète, pluridisciplinaire et qui présente les caractéristiques d'être formatrice auprès des familles, des professionnels de la région.

Leurs actions sont sur tout le territoire avec des professionnels relais, leur principe de fonctionnement permet de dire que leur structure est à la fois systémique, transversale et globale dans leur approche auprès des personnes évaluées et des familles accompagnées par la structure.

Le fait d'être intégré au sein du CHR est un atout pour le centre ressources qui évolue non seulement sur le territoire mais également en France au niveau de la diffusion de bonnes pratiques dans le cadre des congrès, des séminaires et des colloques.



### CSAPA centre de détention Val de Reuil et Maison d'arrêt de Rouen

Le CSAPA est actif sur deux sites, la Maison d'arrêt de ROUEN et le centre de détention du Val de Reuil. Deux équipes sont chargées de la prise en charge des détenus dans leurs problématiques d'addiction, de troubles somatiques et psychiatriques.

L'organisation mise en place présente toutes les ressources nécessaires à un accompagnement de qualité au service des détenus qui le souhaite, ceci dans le respect de leurs besoins et de leurs demandes, les deux services disposent d'une équipe de qualité, pluridisciplinaire qui se complète d'une manière systémique, transversale et globale.

L'approche complexe dans le milieu carcéral est bien construit en lien avec les services pénitentiaires.

## 2 Le travail de la qualité au quotidien au CHR

La qualité des soins est centrée sur la patient, de ce fait, la cellule qualité du CHR s'attache à analyser les questionnaires de sortie ainsi que les plaintes et réclamations. Elle travaille en collaboration avec les professionnels des services et les différentes directions du CHR pour proposer des axes d'amélioration.

En 2023, 743 fiches d'événements indésirables ont été déclarées contre 833 en 2022. Même s'il existe un tassement des déclarations, l'établissement est toujours proactif dans la recherche collective d'axes d'amélioration. Une charte de soutien insiste sur la gestion positive de toute déclaration pour améliorer nos pratiques et la Direction s'engage à ne pas sanctionner les professionnels déclarant un événement indésirable.

De 9 RETEX (retours d'expérience) en 2022, 26 RETEX ont eu lieu en 2023 afin d'analyser les causes profondes de

l'évènement et mettre en place des actions correctives. Toutes ces actions sont discutées en CREX (Comité de Retour d'Expérience) ou comité RMM (Revue Morbi-Mortalité) et sont intégrées dans notre Plan Action Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS).

Les indicateurs nationaux qualité et sécurité des soins 2023 (IQSS) concernaient l'ambulatoire (majeurs et mineurs) et l'hospitalisation temps plein. Plusieurs unités intra et extra ont été auditées dans le cadre de cette campagne.

25 EPP évaluation des pratiques professionnelles (EPP) sont mises en place et font l'objet d'un suivi par un tableau de bord en lien avec les pilotes de chaque thématique.

### Le récap' 2023 en chiffres :

-10%

de fiches d'événements indésirables en 2023 par rapport à 2022

26

RETEX réalisés en 2023 contre 9 en 2022

25

évaluation des Pratiques Professionnelles

# Colloques, congrès, salons... : le Rouvray hors les murs



Salon infirmier 2023  
Plus de 40 professionnels du  
Rouvray mobilisés entre le  
23 et le 25 mai 2023.

Cette année 2023 aura été marquée par la présence du Centre Hospitalier du Rouvray sur différents salons, colloques et congrès.

L'occasion pour le Rouvray, d'améliorer sa visibilité et de valoriser les projets et le travail des soignants mais aussi d'aller à la rencontre de différents publics. Journée de psychiatrie normande, Salon régional de l'orientation et des métiers, Colloque autisme, Salon infirmier, colloque national des infirmiers en pratique avancée ou encore colloque régional Normandie Rehab,... le Centre Hospitalier du rouvray, sensibilise et rayonne en dehors de ses locaux.

## Quelques dates

## EN BREF

- ▷ **Du 2 au 4 février** : Salon de l'Orientation et des métiers au Parc des expositions de Rouen
- ▷ **6 avril** : Journée de la psychiatrie Normande à Alençon
- ▷ **15 mars** : Colloque autisme de Oissel
- ▷ **23 au 25 mai** : Salon infirmier à SANTEXPO Paris porte de Versailles
- ▷ **7 juin** : 1er Congrès National des Infirmiers en Pratique avancée en psychiatrie et Santé Mentale à la Halle aux toiles de Rouen.
- ▷ **15 juin** : Colloque Régional Normandie Rehab à Caen
- ▷ **17 octobre** : 9èmes rencontres soignantes en psychiatrie à Paris.

## 1<sup>er</sup> congrès national des infirmiers en pratique avancée en psychiatrie et santé mentale



1<sup>er</sup> congrès national des infirmiers en pratique avancée en psychiatrie et santé mentale organisé par le Centre Hospitalier du Rouvray en présence de la Ministre déléguée à la santé Madame Agnès Firmin Le Bodo.

Le 7 juin 2023, près de 200 professionnels de la France entière ont participé à ce premier congrès dédié au lien ville hôpital dans le domaine de la pratique avancée en santé mentale.

Ce développement du lien ville hôpital est un enjeu majeur de l'amélioration de la qualité des soins. Pionnières dans l'implantation de cette nouvelle profession au Centre hospitalier du Rouvray, les infirmiers en pratique avancée ont été confrontées à des questionnements concernant la mise en pratique de ce lien. Sur quels modèles en sciences infirmières est-il possible de s'appuyer ? Quelles expériences ont déjà été menées sur le territoire national ?

C'est dans ce contexte qu'a émergé l'idée d'organiser cette journée. Les sciences infirmières ont ainsi été mises à l'honneur via le retour d'expériences en région.



Des extraits vidéos de ce colloque et le padlet recensant une documentation pratique sont à retrouver sur le site internet du Centre Hospitalier du Rouvray.

## 2<sup>ème</sup> colloque autisme d'Oissel

Le 15 mars, le colloque autisme organisé par Formautisme et le Centre Hospitalier du Rouvray a proposé aux différents intervenants de présenter des outils pratiques pour les personnes avec autisme, les familles et les professionnels présents.

Des témoignages d'utilisateurs avec TSA et de familles ont rappelé qu'il nous faut co-construire un monde plus inclusif pour permettre à chacun de vivre et s'épanouir. L'inclusion est possible et enrichissante pour tous... Comme a indiqué par Josef Schovanec lors de son intervention : «il faut s'émerveiller de l'aide que peuvent apporter les personnes dites différentes aux personnes dites normales». De nombreux stands ont également permis à chacun de prendre contact, s'enrichir, poser des questions et consulter la documentation.

## Salon infirmier 2023

Pour la toute première fois, le Centre Hospitalier du Rouvray a participé en 2023 au salon infirmier dans le cadre du Salon Santexpo à Paris.

Ce salon est LE rendez-vous annuel de la santé et du médico-social, s'agissant d'un événement majeur pour toute la profession infirmière qui propose trois jours de formation, d'informations, de rencontres, de conférences scientifiques et d'ateliers pratiques.

Les professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray présents sur le stand ont pu représenter l'établissement avec enthousiasme et passion, l'occasion de faire rayonner l'établissement et participer à la destigmatisation du secteur de la santé mentale.



## Journée de la psychiatrie normande

Le rendez-vous de la psychiatrie normande organisé par l'Association scientifique du Rouvray s'est déroulé le jeudi 6 avril 2023 au Centre Psychothérapique de l'Orne. Tout au long de la journée se sont déroulés des échanges autour des thématiques au cœur des préoccupations des professionnels de la psychiatrie :

- Bipolarité et médicaments
- Une autre vision clinique
- Clinique des populations particulières
- 3 minutes pour vous convaincre.

Cette journée qui est, d'années en années, une réussite permet de participer à l'effort de recherche et améliorer les connaissances des professionnels présents.

## Colloque Régional Normandie Rehab

Le 15 juin 2023, le Centre Régional Normandie Réhab, porté par le Centre Hospitalier du Rouvray et le CHU de Caen, a organisé son 2<sup>ème</sup> colloque sur le thème de « La voie du rétablissement » au centre de congrès de Caen. Cette journée a été l'occasion de parler rehab, d'échanger sur les pratiques de chacun et d'agrandir la communauté.

Cet événement a permis de créer un moment d'échange sur les nouveaux programmes et de partage autour des pratiques et des initiatives de soins orientés rétablissement.



# Zoom sur les services supports au service des soins

## ACHETER

**14 000**  
COMMANDES  
TRAITÉES

## NOURRIR

**519 597**  
REPAS PRÉPARÉS  
AVEC UN NOMBRE  
MOYEN DE 2000  
REPAS PRODUITS  
PAR JOUR

## GÉRER ET ENTRETENIR

**126 888M<sup>2</sup>**

D'ESPACES IMMOBILIERS À ENTRETENIR  
SURFACE DES LOCAUX EN INTRA ET EXTRA-HOSPITA-  
LIER

**146**

PATIENTS  
BÉNÉFICIAINT  
DE DONS DE  
VÊTEMENTS

**55ha 2172m<sup>2</sup>**

D'ESPACES NATURELS  
ENTRETENUS

**8924**

DEMANDES D'INTERVENTION  
TECHNIQUE (MAINTENANCE,  
SÉCURITÉ, GESTION DES CLÉS...)

**291,2**

TONNES  
DE LINGES  
TRAITÉS

## COMMUNIQUER ET RÉPONDRE

**244 528**

APPELS RÉCEPTIONNÉS  
PAR LE STANDARD DE  
L'ÉTABLISSEMENT

**1131**

POSTS SUR FACEBOOK  
ET LINKEDIN

**66**

RETOMBÉES PRESSE



## GÉRER ET VALORISER

**203m<sup>3</sup>**

DE COMPOST  
VALORISÉ  
AU JARDIN  
SOIT 2 842€

**92.67 TONNES**

DE BOIS, FER, CARTONS/PAPIERS ET  
ENCOMBRANTS JETÉS DONT :

**30.33T** DE CARTONS/PAPIERS VALORISÉS

**16.1T** DE FERAILLES VALORISÉS

## NETTOYER ET PREVENIR

**168 HEURES**

DE MISE EN PLACE DE PIÈGES  
POUR GUÊPES ET FRELONS

**57**

INTERVENTIONS CURATIVES  
POUR LES NUISIBLES

**642 HEURES**

D'INTERVENTION AU NET-  
TOYEUR HAUTE PRESSION

## DÉMÉNAGER ET TRANSPORTER



**17 020**

PATIENTS TRANSPORTÉS  
DONT :

**854** LORS D'UNE ASTREINTE

**12 093km**

PARCOURUS PAR LES  
LOGISTICIENS POUR  
NOTAMMENT :

**6699** LIVRAISONS

**905** DÉMÉNAGEMENTS

# Actualisation de la convention «FHUPEA»



La Fédération Hospitalo-Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (FHUPEA) joue un rôle crucial dans l'offre de soins destinée aux jeunes en Normandie, et dans la dynamique universitaire de notre région. En adoptant une approche plurielle et inclusive, les équipes du CHR et du CHU proposent une prise en charge globale et adaptée à chaque enfant ou adolescent, en collaboration étroite avec les différents acteurs du territoire, allant du soin de proximité, jusqu'aux soins de recours spécifiques, de la périnatalité à l'entrée dans l'âge adulte. Grâce à ces partenariats solides entre ces deux établissements de santé en collaboration étroite avec les structures médico-sociales, les collectivités territoriales et d'autres partenaires locaux dont des liens privilégiés avec les hôpitaux psychiatriques du Havre/d'Evreux/ de Dieppe, la FHUPEA contribue à une meilleure coordination des soins, à un accès équitable des soins sur un large territoire de santé et sur cette partie de la Normandie, et à des services de qualité. Les circuits établis au sein de la FHUPEA permettent de répondre de manière spécifique aux besoins des jeunes pris en charge, notamment sur le CHU en matière d'urgence, de troubles des conduites alimentaires (centre de recours, de coordination et d'évaluation de niveau 3 pour la Normandie en lien avec le service universitaire de nutrition du CHU de Rouen), et de périnatalité.

La réorganisation de l'offre sectorielle, le développement de CMP pivots, le développement des

équipes mobiles et des antennes ados, le développement d'offres spécifiques à destination des parents et de la famille, ainsi que la participation à des actions de formation, témoignent de l'engagement de la FHUPEA dans l'amélioration constante de la prise en charge des enfants et des adolescents sur le territoire. Cette collaboration étroite entre les différents acteurs locaux permet de créer un véritable écosystème de soins favorisant le bien-être et l'épanouissement des jeunes patients.

Ces actions cliniques, de soin et de formation, s'articulent à une dynamique de recherche, sur « stress – dépression - développement et trajectoires, de la périnatalité à l'adolescence ». Elles sont menées en collaboration avec l'équipe du Pr Gisèle Apter et sont centrées sur un axe fort Rouen-Le Havre. Dans ce cadre, l'obtention d'une FHU en 2021 G4, réunissant les équipes universitaires de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent des universités et CHU de Rouen-Le Havre, Caen, Amiens et Lille et, portant sur les « Facteurs de vulnérabilité / résilience influençant les trajectoires développementales et les modalités adaptatives des enfants et des adolescents confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance » est une belle reconnaissance et opportunité significatives dans ce domaine.

Le congrès de la SFPEADA 2024 au Havre en sera une illustration concrète !



# Le Rouvray intègre le Campus Santé Rouen Normandie



Réunion de lancement lors de l'intégration du Centre Hospitalier du Rouvray en tant que membre du Campus Santé Rouen Normandie

## Le Campus Santé en quelques chiffres :

- › 3 membres fondateurs : CHU de ROUEN, Centre Henri Becquerel et Université Rouen Normandie.
- › 20 000 usagers quotidiens
- › 200 enseignants-chercheurs

En novembre 2022, le Centre hospitalier du Rouvray a adhéré au Campus Santé Rouen Normandie. Le campus représente l'idée qu' «à plusieurs on est plus forts et plus utiles».

L'association Campus santé rouen Normandie, association sous le statut de la loi 1901, a été fondée par le CHU de Rouen, l'Université de Rouen et le Centre Henri Becquerel en 2019 avec pour objet de créer ou de développer les interactions entre les membres de l'association, de façon à faciliter, encourager, porter des projets communs en matière de formation, de vie sur le campus, de recherches et d'innovations.

Le campus a adopté une feuille de route 2020-2030 dont les objectifs sont les suivants :

- › Améliorer le cadre de vie des professionnels et des étudiants
- › Attirer des talents (étudiants et professionnels)
- › Renforcer le rayonnement et la visibilité de la recherche biomédicale et de la formation Santé
- › Contribuer à l'animation et

structuration de l'écosystème Santé Numérique sur le territoire. Une chargée de mission et un chargé de communication sont dédiés à l'association. Un comité opérationnel avec tous les membres de l'association se réunit chaque semaine.

Un bureau se réunit tous les deux mois. Des réunions thématiques et /ou dédiées sont organisées selon les besoins

Des groupes de travail ont ou vont être mis en place sur le développement durable, la culture, la santé numérique, la communication, la prévention, l'aménagement.

Le 28 septembre 2023, l'établissement a participé à la matinée débat sur la transition écologique avec des tables rondes en présence du SHIFT PROJECT.

En novembre 2023, le CHR a participé aux rencontres normandes sur la santé numérique.

La construction d'une stratégie de communication a été initiée et des productions audiovisuelles ont été réalisées.



# Évolution de l'accompagnement des usagers

## Ouverture du premier centre de proximité de réhabilitation psychosociale (CRP) à Elbeuf

### La création du CRP d'Elbeuf

Dans le Schéma Régional de Santé (SRS) 2018-2023, l'ARS de Normandie a souligné l'importance de développer la réhabilitation psychosociale dans l'offre de soin en psychiatrie proposée aux usagers des territoires. Il s'agit de proposer des soins qui répondent au mieux aux besoins réels des personnes en partant de leurs demandes, leurs capacités préservées, et leurs difficultés et surtout en prenant part activement à un réseau de partenaires qui soutient l'utilisateur dans son parcours en amont et en aval du parcours de soins.

Ceci a abouti à la labellisation des centres de proximité de réhabilitation psychosociale comme le nôtre en 2019 avec le soutien du centre support « Normandie Réhab ».

### La réhabilitation, c'est quoi ?

L'expression réhabilitation psychosociale renvoie à un ensemble de procédés visant à aider les personnes souffrant de troubles psychiques à se rétablir, c'est-à-dire à obtenir un niveau de vie et d'adaptation satisfaisant par rapport à leurs attentes.

### La réhabilitation, c'est comment ?

La réhabilitation psychosociale qui vise le rétablissement suppose de s'inscrire dans la perspective de la personne concernée qui va construire son projet soutenue par des professionnels de santé qui se coordonnent avec l'accompagnement médico-social et social dans une coordination renforcée.

La réhabilitation psychosociale est un moyen de répondre aux besoins des personnes en promouvant des parcours de soins inclusifs respectueux de leurs droits et libertés et participe à la déstigmatisation du handicap psychique.

Une équipe pluri-professionnelle travaille au sein du CRP d'Elbeuf avec





Portes ouvertes  
d'octobre 2023.

l'arrivée du trinôme soignant : Case manager, neuropsychologue, ergothérapeute. Plusieurs formations pour les soignants leur permettant ainsi de développer des compétences, et travailler ensemble autour du projet du patient avec un langage commun.

Un rayonnement une transmission faite avec l'équipe du secteur 7 pour la future ouverture du Centre Pivot de Pavilly, des rencontres avec la population et les professionnels du bassin elbeuvien pour expliquer la nouvelle offre de soins.

Organisation d'une soirée portes ouvertes en octobre 2023 avec pour objectifs :

- › Promouvoir l'offre de soins en santé mentale sur le territoire d'elbeuf
- › Répondre aux besoins de la population
- › Féliciter et nouer des échanges avec nos partenaires
- › Se faire connaître
- › Mettre en valeur les missions de l'HJ-CMP
- › Déstigmatiser la psychiatrie
- › S'intégrer à la vie locale (tissu associatif)
- › Renforcer la cohésion d'équipe autour d'un projet fédérateur.

## La médiation par l'animal, un outil au bénéfice des patients



*Jeanne et Noëlla, infirmières et maîtresses de Sam et Sully, les deux chiens de la médiation animale.*

Plusieurs animaux apportent une sérénité aux patients : cheval, lapin, chat et chien.

En 2023, la médiation par le chien s'est réellement concrétisée par le travail de deux infirmières et de leurs deux chiens SAM et SULLY. Elles interviennent à temps partiel à l'atelier des addictions en intra hospitalier et à la maison d'arrêt de Rouen.

Sur 6 mois de fonctionnement, ce sont 100 patients, 204 interventions programmées et réalisées, 60 interventions non programmées et réalisées et + de 130 jours de présence des chiens à raison de 1 à 3 séances par jour.

Les bénéfices constatés pour les patients et les équipes de soin sont multiples : meilleure alliance thérapeutique, diminution des tensions et des excès de violence, plus grande motivation et reprise d'activité physique, meilleure confiance en soi, bien-être et plaisir, atmosphère légère et positive pour les agents du CHR et enfin diminution du recours au traitement médicamenteux si besoin.

Au vue de la réelle plus-value pour les patients, l'objectif serait de pouvoir étendre cette offre de soin à toutes les unités du CH du Rouvray et qu'elle soit pérenne.



*Neige, lapin de l'unité de soins L'Astrolabe, dans les bras d'un adolescent hospitalisé.*

# Ouverture d'une unité dédiée aux personnes sourdes ou malentendantes



Pour promouvoir l'unité, des partenariats ont été engagés : journée UASS à Annecy, participation au CA de la société Française de langue des signes, liens réguliers avec l'UASS de Caen et des actions avec le FRAC autour d'une exposition d'œuvres « des yeux et des mains ».

Le bilan après 6 mois d'ouverture est très positif : une trentaine de patients vus en consultation, essentiellement en présentiel, une équipe partageant les mêmes valeurs et reconnue pour le dynamisme engagé.

En 2024, de nombreux projets sont en cours : mise en place de l'expérimentation nationale de l'adaptation du 3114 au public avec handicap communicationnel, création et animation des ateliers thérapeutiques sur la gestion des émotions, adaptation des documents d'informations à destination des patients du CHR en vidéos (droits des patients, fiches pathologies, traitements), création de groupes d'Analyses de Pratiques Professionnelles avec les infirmiers des unités de soins pour les patients sourds et les intermédiaires de toute la France



*Public accueilli :*

- *Les personnes sourdes / malentendantes âgées de plus de 18 ans présentant des troubles psychiques et/ou isolées dans leur territoire de vie*
- *Les parents entendants d'enfants sourds*
- *Les enfants entendants de parents sourds (CODA)*
- *Les aidants*
- *Les établissements médico-sociaux*

Une nouveauté au CHR : une unité dédiée aux personnes sourdes ou malentendantes : PSY'SURDITÉS.

L'unité Psy'surdités a pour objectifs d'accueillir en consultation les personnes en lien avec une surdité (+ de 18 ans, patients, familles, établissements), prévenir et sensibiliser, aider au diagnostic et à l'évaluation, accompagner les établissements. Elle est composée d'un médecin, un cadre de santé, une IDE, une intermédiaire (professionnelle sourde) et une secrétaire.

Le dernier trimestre 2023 a été consacré dans un premier temps à faire connaître ce dispositif : participation aux journées mondiales des sourds à Rouen et à Caen, présentation au lycée Marcel Sembat, à la fac de médecine dans le cadre d'une journée de sensibilisation au handicap, à un atelier Dry January en partenariat avec l'atelier des addictions. Une formation de 5 jours a été organisée pour l'accueil d'une personne sourde.

# Le sport à l'honneur au Rouvray



## Semaine du sport

La première édition de la semaine du sport s'est déroulée du 9 au 12 mai 2023. Elle a été organisée par Martial, éducateur sportif et François, infirmier.

Il s'agissait de faire découvrir 4 sports, avec pour base «1 jour, 1 sport».

Chaque jour était divisé en 4 créneaux d'une heure avec l'intervention d'un ou plusieurs brevets d'état à chaque discipline.

Nous avons à disposition le centre « socio » et le terrain de football du CHR.

La semaine était divisée par activité :

- › Taekwondo : mardi
- › Rugby : mercredi
- › Base-ball: jeudi
- › Yoga : vendredi

129 patients ont participé aux ateliers, parfois accompagnés de soignants, d'éducateurs, et ergothérapeutes avec un taux de satisfaction de 97%.

## Découverte de l'escalade pour les patients de l'hôpital de jour Saint-Gervais à Rouen à Kern'Up

### › Pourquoi l'escalade ?

Cette discipline permet aux personnes de pratiquer une activité physique sous un angle cognitif tout en restant ludique : la réussite d'une voie nécessite des capacités d'analyse et d'ajustements propres aux qualités de chacun, amenant la personne à se concentrer sur sa proprioception et ses caractéristiques personnelles.

L'escalade de bloc permet également une plus grande accessibilité que l'escalade classique car ne nécessitant pas l'apprentissage de techniques de sécurisation liées à la montée en baudrier.

Après avoir dispensé les conseils techniques, le groupe a pu se lancer en autonomie, tout en restant supervisé, sur les différentes voies que propose la structure.

Il s'agissait également d'un moment de partage,



avec la présence d'un infirmier et d'un médecin pratiquant déjà cette discipline, permettant aux patients de découvrir les acteurs de leur parcours de soins sous un angle différent et ainsi renforcer le lien thérapeutique. Un moment agréable pour chacun grâce à l'émulation collective mais aussi des patients verbalisant un bien-être physique, mental et social après la séance, avec déjà l'envie de réitérer l'expérience avec l'hôpital de jour ou par leurs propres moyens.

## Projet d'ouverture d'une unité de sport adapté

L'année 2023 a fait l'objet également d'une réflexion et d'une élaboration d'un projet d'ouverture d'une unité dédiée au sport adapté.

Mme Duhamel Emeline (psychiatre), M. Desportes Clément et M. Boisnoir Martial, avec l'appui de la DOP ont travaillé sur la création d'une unité de sport adapté. Unité transversale qui se veut novatrice de par son fonctionnement et sa réflexion. La philosophie du projet est de rendre accessible la pratique du sport à l'ensemble des usagers.

Les principaux objectifs du projet :

- Intégrer les activités physiques adaptées dans une démarche de réhabilitation psychosociale.
- Intégrer les activités physiques adaptées dans une démarche de réduction de la morbi-mortalité liée aux problèmes somatiques.
- Centraliser les ressources pour les ac-

tivités physiques adaptées au sein de l'hôpital pour les différents services et centres de jour et à terme créer un centre ressources en lien avec les institutions de santé

▸ Utiliser les activités physiques adaptées comme un outil de déstigmatisation des maladies mentales (des intervenants extérieurs animent des activités sur l'hôpital et à la sortie les patients intègrent des structures sportives classiques).

▸ Initier une activité de recherche en terme d'activité physique adaptée et de santé mentale.





## Le judo pour tous au CRP d'Elbeuf

Il y a un an, le centre de réhabilitation psychosociale d'Elbeuf a souhaité mettre en place un programme de sport adapté, projet porté par Adelaïde Verlhust, infirmière.

Lors de la journée « jeux de l'UMD » en septembre 2022, l'équipe rencontrée Béran-gère Mouchard, conseillère technique fédérale pour la ligue de judo de Normandie, en charge du para-judo.

Cette rencontre a conforté le souhait de l'équipe de mettre en place cette médiation qui répond à différents objectifs :

- d'apprendre à entrer en contact avec l'autre (s'approcher, saisir l'adversaire et adapter sa distance).
- de canaliser le comportement à caractère impulsif et/ou agressif
- de gérer ses émotions
- de travailler en groupe sur les concepts tels que : le partage, la politesse, le respect, le courage, l'entraide...
- de s'engager
- de ne pas avoir peur de tomber, de se relever (dans tous les sens du terme)
- de gérer les fluctuations de la maladie
- de travailler ses compétences cognitives (concentration, comprendre une situation, agir, flexibilité mentale)
- d'avoir conscience de son propre corps,

travailler l'équilibre, savoir prendre appuis et s'ancrer au sol.

- de se déplacer dans un espace limité (tatami) ; le dehors / le dedans.
- de savoir prendre les transports en commun, se déplacer en ville...

Après des rencontres avec l'équipe de judo, la visite du dojo avec les patients, l'écriture de la convention, puis des séances d'essais, un partenariat a été signé entre le CRP d'Elbeuf et le Racing Club de Judo de Caudebec les Elbeuf.

Des patients se retrouvent chaque semaine au dojo, montent sur le tatami encadré par leur professeur Léandre. Un lien fort s'est tissé dans le groupe. On constate une belle progression en terme de motricité, de technicité, mais aussi de respect de l'autre, des règles, de la confiance accrue envers le personnel soignant. Bons nombres d'objectifs ont ainsi été atteints.

La saison s'est clôturée le vendredi 23 juin avec beaucoup d'émotions. Nos patients ont obtenu la ceinture jaune !

Le rendez-vous a été pris pour fin septembre 2023 pour une nouvelle saison. D'autres patients ont intégré le groupe.



## Les médiations culturelles au chevet des patients



En haut : Résidence de la danseuse Camille Dewaele.

En bas : Médiations lectures par les comédiennes du Théâtre Eprouvette.



Dans le respect des droits culturels des personnes hospitalisées, Les médiations d'actions culturelles sont initiées en lien étroit avec, les patients, les équipes médicales et soignantes du CHR et des hôpitaux de jours rattachés et doivent prendre en compte les capacités d'investissement et de réception des patients.

Ces projets artistiques s'adosent sur l'offre culturelle des structures implantées sur la métropole ( Opéra, conservatoire, musées, cirque théâtre, Rive Gauche, le

Frac, le Centre dramatique national) Ces médiations sont financées dans le cadre du programme culture-santé et/ou par le Cercle des partenaires du projet culturel de l'hôpital « Entreprise, art et santé mentale » réunissant 15 entreprises et présidé par le PDG du groupe Candor Jean Philippe Daull.

Ainsi sont construits plus de 30 partenariats inscrits dans la durée et mobilisant des artistes ayant un fort tropisme humain.

## Zoom sur 6 médiations culturelles :

### ▷ Street Art avec Ecoize :

Construite avec les hôpitaux de jour « bleu soleil » et l'hôpital Adosphère, les adolescents ont pu être initiés à un mode d'expression qui leur a permis de libérer leur imagination. Les productions feront l'objet d'une exposition à Maison papier et seront également présentes dans l'espace public à proximité du 107 à Rouen

### ▷ Atelier de création de chanson avec l'interprète, compositrice Isabelle Berthelot :

A raison d'une séance par semaine, les patients adultes des hôpitaux de jour Voltaire et du Village ont participé à l'écriture de textes mis en musique et interprétés collectivement à la cafeteria de l'hôpital et lors des portes ouvertes de l'hôpital de jour Voltaire

### ▷ Lecture au chevet par des comédiennes du Théâtre Eprouvette pour les patients accueillis à l'atelier des addictions :

Tous les mercredis matins, en réponse à la commande des patients, des lectrices comédiennes proposent des

textes qui sont ensuite prétexte à discussion. Une occasion pour les patients de retrouver le plaisir de la lecture et de la littérature

### ▷ Création BD avec les patients de l'hôpital de jour d'Elbeuf :

Chaque semaine l'artiste dessinateur de BD Nicolas PONA propose aux patients de dessiner avec leur journal de la semaine ; l'opportunité pour les patients de mettre des maux dans des bulles.

### ▷ Le soin par le son pour les patients de Lacan :

Une journée par mois, les patients viennent composer de la musique minimaliste avec le pianiste Sébastien PALIS, l'occasion pour les patients de découvrir/redécouvrir le plaisir de jouer du piano

### ▷ La Danse pour se réappropriier son corps avec les chorégraphe Camille Dewaele et Maxime Vanhove avec adolescents de l'Astrolabe :

Pendant les vacances de février et d'avril, les adolescents ont pu chaque matin être initié à la danse contemporaine retrouvant une verticalité perdue.



Spectacle de restitution de l'atelier création de chansons le 27 décembre 2023 en présence des patients et de l'artiste, Isabelle Berthelot.

# La gestion des ressources humaines

## La masse salariale


	2022	2023	Évolution annuelle en €	Évolution annuelle en %
Charges de titre 1 budget H (personnel médical)	15 275 375 €	16 093 330 €	817 956 €	+ 5,35%
Charges de titre 1 budget H (personnel non médical)	104 550 763 €	110 404 961 €	5 854 198 €	+ 5,60%
<b>Total :</b>	<b>119 826 138 €</b>	<b>126 498 292 €</b>	<b>6 672 153 €</b>	<b>+ 5,57%</b>

Ces charges sont en hausse de + 6 672 153 € soit + 5,57 %.  
Les principales évolutions sont les suivantes :

### Personnel médical

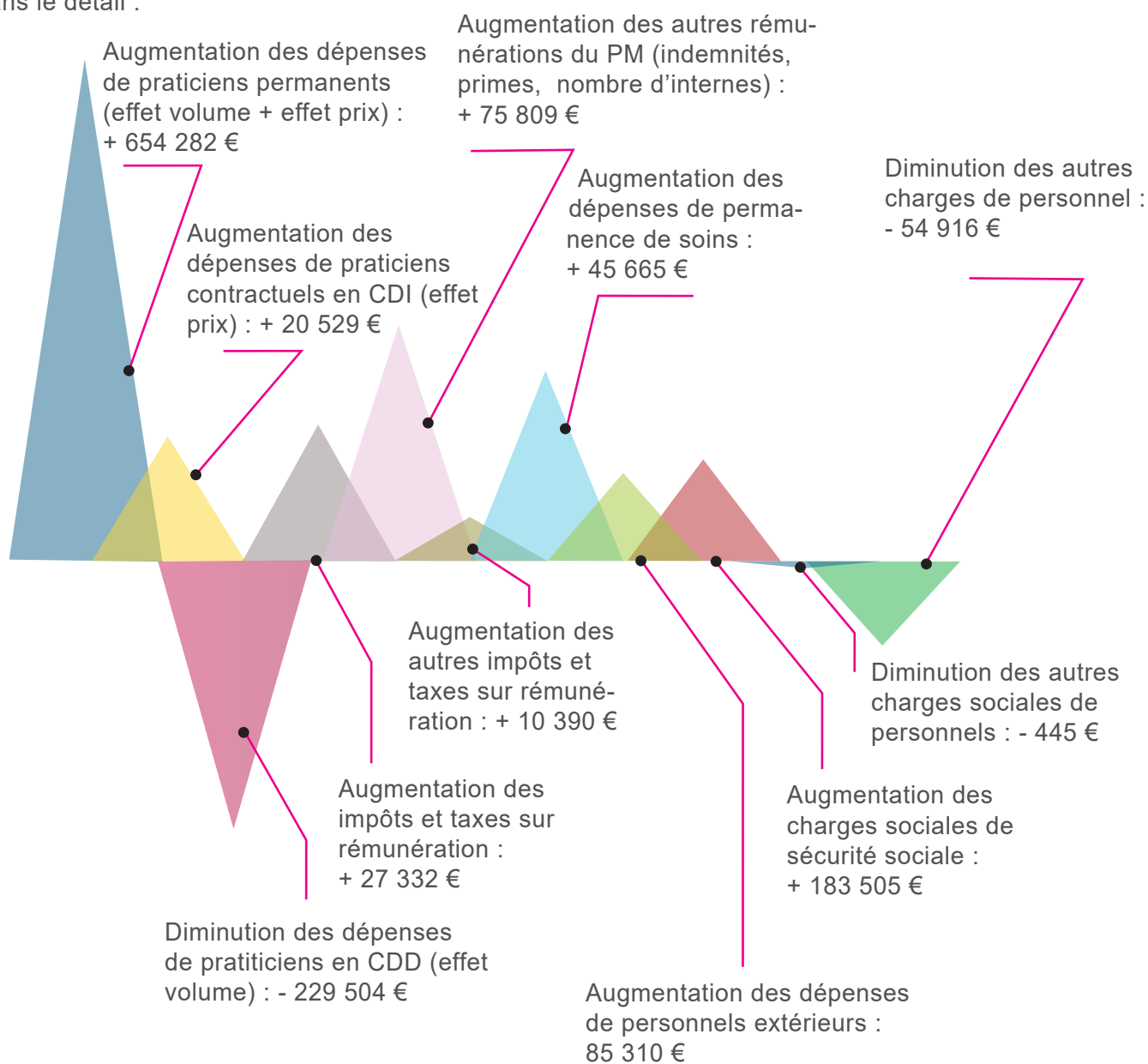
Effet volume de 310 934 €  
Effet prix de 507 022 €  
Soit + 817 956 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

 + 750 286 €  
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes  
Un effet volume de : 274 307 €  
Un effet prix de : 475 979 €

 67 669 €  
Diminution des dépenses liées aux cotisations patronales  
Un effet volume de : 36 627 €  
Un effet prix de : 31 042 €

Dans le détail :




### Personnel non médical

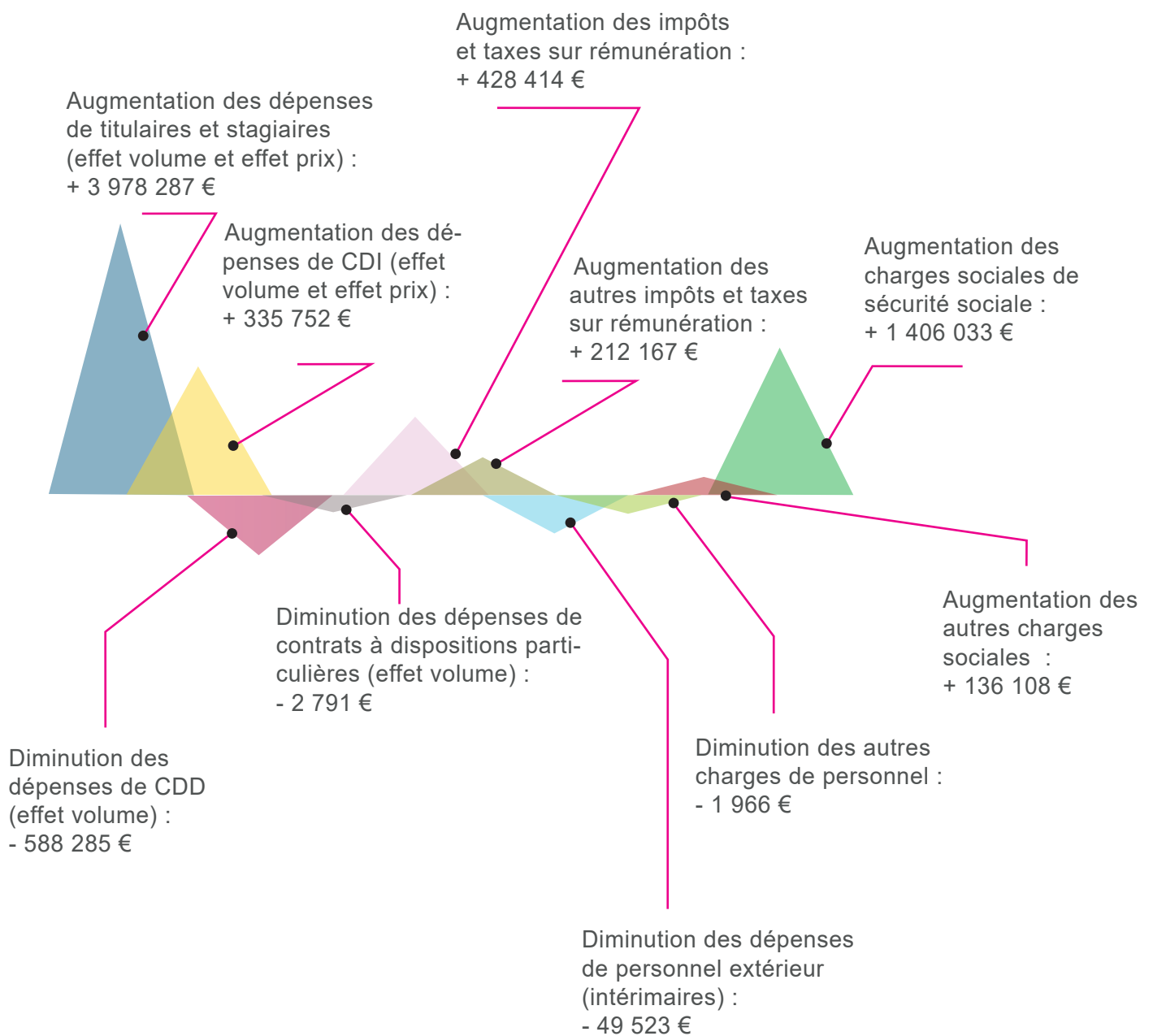
Effet volume de 655 893 €  
Effet prix de 5 198 305 €  
Soit + 5 854 198 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

**↗** + 3 722 964 €  
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes  
Un effet volume de : 422 832 €  
Un effet prix de : 3 300 532 €

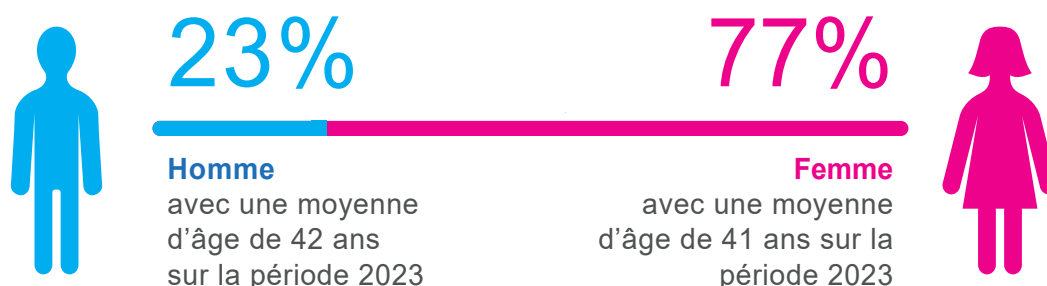
 + 2 131 234 €  
 Diminution des dépenses liées aux cotisations patronales  
 Un effet volume de : 233 461 €  
 Un effet prix de : 1 897 773 €

Dans le détail :

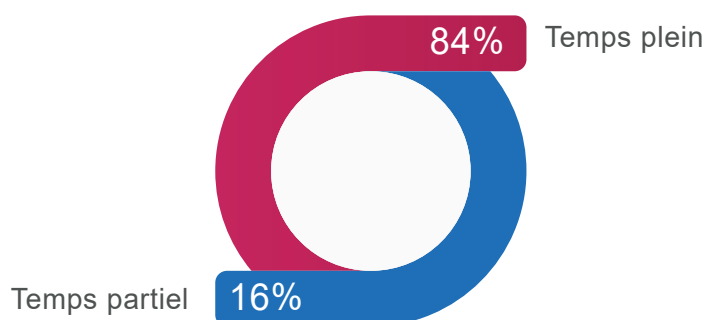


# Les indicateurs RH (personnel non médical)

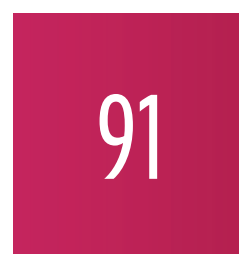
Répartition homme / femme :



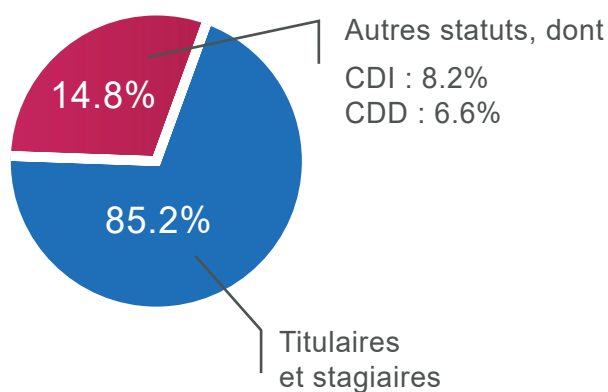
Répartition par quotité de travail :



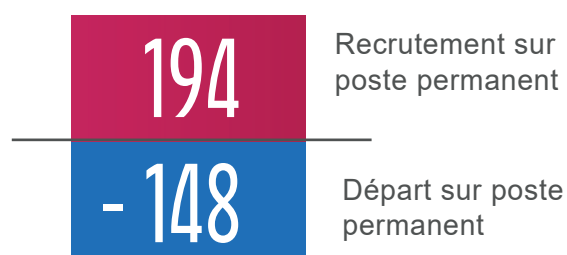
Nombre de mises en stage :



Répartition par statut :

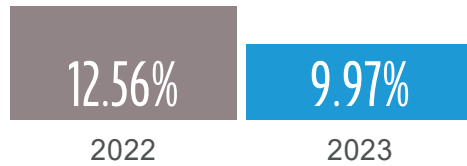


Mouvement entrée / sortie sur la période :



Légende :  2022  2023

Taux moyen d'absentéisme :



Jours d'absence moyen cumulés par agent arrêté :



### Principaux motifs d'absentéisme :

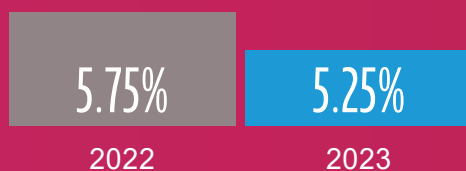
- › Maladie : 4.15%
- › Congés longue durée / congés longue maladie : 2.53%
- › Maternité : 1.43%
- › Accident de travail : 1.14%
- › Maladie professionnelle : 0.31%
- › Suspension obligation vaccinale : 0.06%
- › Absence enfant malade : 0.18%



Taux de fréquence des accidents de travail  
(nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à 1 jour survenus au cours de l'année par million d'heures de travail)

## Les indicateurs RH (personnel médical)

Taux moyen d'absentéisme :



Jours d'absence cumulés par agent arrêté :



### Principaux motifs d'absentéisme :

- › Maladie : 1.14%
- › Maternité : 2.53%
- › Congés longue durée / congés longue maladie : 0.63%
- › Absence enfant malade : 0.61%
- › Accident de trajet : 0.34%



La journée d'accueil du 11 décembre a été traduite en Langue des signes française afin de s'adapter aux besoins de chacun.

## Renforcement de l'accueil au CHR

En 2023 la Direction du CH du Rouvray a mis un point d'honneur à améliorer l'accueil au Centre hospitalier du Rouvray en mettant en œuvre plusieurs actions comme la mise en place d'une journée d'accueil des nouveaux agents recrutés ou un accueil physique et téléphonique au bâtiment administratif et de Direction.

Une journée d'accueil des nouveaux arrivants s'est déroulée en décembre 2023 et traduite en Langue des Signes Française. A cette occasion, les professionnels ont pu bénéficier d'une présentation des différents services administratifs et logistiques du Rou-

vray ainsi que d'une visite du site intra-hospitalier.

De même, le nouvel accueil téléphonique et physique du bâtiment administratif et de direction permet d'orienter les agents ou visiteurs au sein du bâtiment, de faciliter leurs déplacements (lieu de rendez-vous, salle de réunion...) et l'identification de leur interlocuteur en fonction de leur demande.

Les agents d'accueil peuvent également fournir certaines informations aux agents et réceptionner les documents et courriers adressés aux services administratifs.

## Mise en place de QAMINO

L'établissement a mis en place à compter de mai 2023 un portail collaboratif RH nommé QAMINO afin de faciliter les démarches RH des agents et notamment aux vues du nombre de structures extra hospitalières composant le CH du Rouvray. Cet espace digital est accessible via PC ou smartphone à tous les agents et leur permet de gérer différentes procédures RH : changement RIB,

adresse, demande d'attestation, duplicata de bulletins de salaire, envois divers... Cet espace permet aux agents d'être acteurs de leurs démarches RH et de leur suivi, de limiter les flux de papier, de réduire les délais de traitement des demandes et d'en assurer la traçabilité et de limiter les déplacements agents.



**Zoom**

## Revue de la gestion des affaires médicales

Rattachée à la Direction des Affaires Médicales (DAM), Madame Laetitia Ramet assure la fonction nouvellement créée de coordonnatrice des assistantes médico-administratives (AMA) depuis fin juin 2023. Cette fonction vise à apporter une référence professionnelle permettant de valoriser la spécificité de ce métier au sein de l'hôpital. Dans sa feuille de route, déjà très chargée, la réduction du taux d'adjoint administratif (près de 40% des effectifs) en promouvant le grade d'AMA.

La mise en place de la Commission de formation médicale continue, sous-commission de la CME, permet de croiser les regards médicaux et administratifs pour élaborer un plan de formation médicale continue qui soit le reflet d'une politique pilotée médicalement et conjuguant projets institutionnels, de services et individuels dans le respect d'un budget dédié.

Après une année d'interruption des Epreuves de Validation des Connaissances (EVC) pour nos médecins à diplômes étrangers hors union européenne (PADHUE), la mouture 2023 des EVC a confirmé nos choix en matière d'accueil des stagiaires associés, une lauréate psychiatre présente au CHR depuis près de deux ans ayant «transformé l'essai». C'est un encouragement pour nos autres PADHUE pour les EVC 2024 à condition évidemment de l'ouverture de postes au niveau national.

L'année 2023 a été marquée par une dynamique de recrutement notamment avec un solde positif entre les entrées et les départs de médecins lié notamment aux docteurs juniors qui se maintiennent pour devenir Praticiens Hospitaliers (3 mutations de praticien hospitalier (PH), 9 Dr Junior avec un projet de PH en 2024, 2 recrutements avec projet de PH et 1 contrat CDD).



## Le Rouvray à La ReINETTE

Des professionnelles du Centre Hospitalier du Rouvray ont participé à la course La ReINETTE au profit de l'association Emma qui lutte contre le cancer du sein en octobre 2023.

Cette démarche a été initiée afin de :

- valoriser le sport santé, l'activité physique régulière jouant un rôle essentiel dans la prévention des maladies ou la gestion de ces dernières ;
- réunir la Team Rouvray autour de valeurs communes : la solidarité et l'humanité en toute convivialité.

L'investissement de près de 100 professionnelles dans cette course a permis à l'établissement de remporter le trophée du challenge entreprise, démontrant ainsi la force du collectif dans cette action solidaire.



# La direction des coopérations sociales et médico-sociales en ordre de marche

La Direction des coopérations sociales et médico-sociales franchit une nouvelle étape dans sa structuration tant sur le plan de l'organigramme que des missions assurées.

Madame Nathalie Mendes da Paula est arrivée en octobre 2023 pour la coordination du service social à la suite de madame Isabelle Marcotte adjointe pleinement désormais au sein de la DCSMS.

Côté « missions », la gestion des séjours longs est assurée régulièrement en 2023 à l'aide d'un outil d'état des lieux qui permet, de manière exhaustive, le repérage des situations complexes ou à risque de le devenir et qui nous a conduit à comparer les séjours longs en 2022 avec ceux présents en 2024. Ce travail permet d'identifier de nombreuses orientations vers le médico-social (près de 70 patients sur la période) ainsi que les freins à la sortie dont beaucoup sont indépendants du CHR. Un travail d'anticipation des situations complexes permettra de raccourcir certains délais de séjours au bénéfice des personnes accompagnées.

Côté partenariats, une nouvelle convention a été signée avec l'association La Clé (inter médiation locative) et notre récente participation à la commission d'admission de la Clé dynamise véritablement les relations. L'ouverture de la Résidence accueil de la Clé à Saint Etienne du Rouvray a créé des possibilités nouvelles d'orientation pour nos patients.

Le travail partenarial avec d'autres acteurs comme l'association la Brèche ou l'EPD de Grugny (actualisation ou renforcement des liens) se poursuivra en 2024. Citer également, une belle proposition de l'association Le Pré la Bataille avec sa plateforme de préparation à l'inclusion, objet in fine d'une convention avec le CHR pour l'orientation

vers un « dispositif Co-actions Sanitaire et Médico-Social » et l'expérimentation d'un accompagnement à la construction de parcours d'inclusion sociale et/ou professionnelle pour les patients suivis par le CHR.

Du côté institutionnel, le CHR participe activement aux Rencontres Départementales de la Protection de l'Enfance (RDPE) et a institué des liens spécifiques avec la Direction des migrations et de l'Intégration de la Préfecture (deux référents ASS ayant un accès privilégié pour la résolution des situations complexes concernant les publics étrangers). Le CHR est co fondateur de la Communauté Professionnelle territoriale de Santé Agglomération Rouen Rives Sud (CPTS A2RS) et siège au sein de son conseil d'administration. Membre Cœur de la Communauté 360 Rouen Elbeuf, il valorise le décloisonnement entre les secteurs sanitaires et médico-social pour la gestion des parcours des personnes accompagnées et notamment celles en situations complexes.

# La formation, un atout du Centre Hospitalier du Rouvray

## L'IFSI du Rouvray ouvert sur le monde local et international

### La formation en soins infirmiers au Rouvray

L'IFSI a fait comme chaque année sa rentrée le 1er lundi de février, ce qui a permis à 110 étudiants d'intégrer leur première année de formation.

Dès le 1er semestre, ces étudiants ont pu bénéficier d'actions de promotion de la santé dispensées par un groupe d'étudiants en santé réalisant leur service sanitaire au sein de l'institut.

Le groupe d'étudiants en santé était composé de 2 étudiants en soins infirmiers de l'IFSI de Dieppe, 1 étudiant en pharmacie et 1 étudiant en médecine.

Dans le cadre de notre projet « BIEN-ETRE DES ETUDIANTS », renforcé par les enquêtes de la FNESI 2017 et 2022, précisant que la formation en soins infirmiers était une des formations où les étudiants étaient les plus stressés, il nous a semblé pertinent de leur permettre de développer leurs compétences psychosociales principalement sur le « savoir gérer son stress/ ses émotions » dès l'entrée en formation d'où la mise en place d'ateliers sur ces thématiques avant les premières évaluations et leur premier stage qui a commencé à la mi-mars 2023.

Le mois de Mars a permis aussi la diplomation des 70 étudiants de la promotion Février 2020 dont la scolarité avait été perturbée dès leur arrivée

par le début de la période COVID. Une cérémonie organisée pour la remise officielle des diplômes des étudiants a eu lieu dans les locaux de l'IFSI en juin 2023 en présence de leur famille et amis.

Juin 23 a aussi été le mois de l'audit de surveillance QUALIOPI, en même temps que le service de formation du Rouvray avec qui nous formons une même entité. Le résultat a été très satisfaisant puisque nous n'avons eu aucune recommandation mineure ni majeure. Prochaine étape, l'audit de renouvellement en septembre 2024 pour lequel l'ensemble des personnels de l'IFSI continue à œuvrer.

Le semestre s'est terminé par une conférence spectacle dans le cadre de l'unité d'enseignement sur les soins palliatifs et la fin de vie. Un nouveau concept avec pour acteur et animateur dans cette conférence «Une Neztoile » personnage fantastique (artiste ou thérapeute professionnel) formé à la relation d'aide et aux pratiques de bien-être qui propose une approche d'accompagnement novatrice dans les lieux de souffrance, une forme d'art soignant merveilleuse. Une Neztoile, homme ou femme, est belle dans son étrangeté et lumineuse...».

Toujours dans le but d'améliorer la qualité et la gestion des risques, et en ayant pour objectif le bien être des

étudiants, depuis juin 2023, nous avons pu mettre en place une organisation en collaboration avec 6 psychologues qui permettent aux étudiants, si besoin, de bénéficier de consultations gratuites.

Parallèlement à cela, des temps « Bien être » ont été intégrés au planning des étudiants à raison d'une demi-journée tous les 15 jours, pour bénéficier de séances de sophrologie, réflexologie ou hypnose proposées par nos formateurs diplômés dans ces différents domaines ou pour tout simplement avoir un temps personnel de leur choix.

### **Une première expérience de stage humanitaire pour nos étudiants avec l'association HOPIGO :**

12 étudiants de 3ème année ont été sélectionnés pour partir dès la fin août à MADAGASCAR et 2 autres ont pu prendre le chemin du BENIN dans le cadre du stage du semestre 6 pendant 5 semaines. Ils sont tous revenus ravis de cette expérience et enrichis de ce qu'ils ont pu vivre dans chaque pays. Ils ont tous été confrontés à des situations de soins qui leur ont appris à travailler dans des conditions parfois difficiles et avec un manque de moyens. Des situations choquantes et bien éloignées de notre système de soins français ont pu être reprises en échangeant avec les formateurs au retour. Ils se sont tous aussi imprégnés de la culture locale des 2 lieux et ont apprécié l'accueil qui leur a été réservé.

### **Une autre mobilité internationale avec ERASMUS + :**

4 étudiants de 2ème année ont constitué leur dossier afin d'être sélectionnés par les 2 formatrices référentes ERASMUS + pour partir sur leur premier stage de 3ème année, en semestre 5, 10 semaines à SEVILLE ou à LIEGE dès Février 2024.

### **Le CAFE ACTU, une belle initiative née de la collaboration entre des cadres formateurs et la documentaliste de l'IFSI pour les étudiants.**

Depuis le jeudi 5 octobre 2023 et ensuite chaque 1er jeudi de chaque mois, de 13h à 13h30, dans une des salles de travail du CDI aménagée pour cet atelier, 3 à 4 formateurs et des étudiants volontaires se rejoignent autour d'une boisson chaude accompagnée de fran-

dises, le but étant qu'à partir d'une petite revue de presse, les étudiants en soins infirmiers soient invités à débattre avec leurs formateurs sur des sujets d'actualité en santé. Cet atelier permet de favoriser leur construction professionnelle individuelle par la réflexion collective. Il permet également de susciter leur curiosité, de développer leurs compétences informationnelles par l'exercice de la lecture critique et le questionnement professionnel ainsi que la réflexivité, compétence indispensable à tout professionnel de santé !

### **Le projet SIMULATION toujours en évolution :**

Nous avons augmenté le nombre de simulations. Les étudiants de semestre 6 ont pu aussi bénéficier d'un autre type de simulation : l'ESCAPE GAME « NEVERS EVENTS » créée par l'OMEDIT . A l'issue de la séquence, les étudiants doivent être en capacité d'acquérir une méthode d'analyse des risques liés aux pratiques professionnelles. Les objectifs sont de sensibiliser les étudiants aux « Never Events », aux erreurs potentiellement graves, qui ne devraient jamais se produire à l'aide d'un outil ludique et pédagogique, d'évaluer l'application des règles de qualité afin d'améliorer la sécurité dans la prise en charge du patient.

### **Une participation active des étudiants aux activités extra-IFSI :**

En 2023, les étudiants de 3ème année ont participé en tant qu'acteurs à un exercice de décontamination de type NRBC (Nucléaire, radiologique, bactériologique et chimique) au Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf/Louviers /Val-de-Reuil. Cet exercice est réalisé pour tester la réaction des personnels dans ce genre de situation. Même objectif aussi dans le cadre de l'exercice du Plan blanc qui a eu lieu au Centre Hospitalier du Rouvray et où les étudiants ont pu participer en tant qu'acteurs. Ils ont aussi été volontaires pour participer à l'organisation de la journée très réussie « Déjeuner sur l'herbe » et ont représenté l'IFSI dans la course de caisses à savon. L'année 2023 a également permis une continuité dans le processus d'universitarisation vers la licence en « soins infirmiers » et « sciences infirmières » initié en 2022.

# La formation des agents

La formation continue du Centre Hospitalier du Rouvray concerne l'ensemble des agents et vise de nombreux objectifs :

- › La sécurisation du parcours professionnel,
- › l'accès à une qualification,
- › l'adaptation au poste de travail
- › Le maintien, l'acquisition et le perfectionnement des connaissances et compétences,
- › La promotion professionnelle,
- › Le conseil en évolution professionnelle.

L'année 2023 a été jalonnée de faits marquants qui contribueront à développer de manière durable les compétences des soignants au service des soins aux usagers.

## Les études promotionnelles et concours

Dans une logique de GPEC<sup>(1)</sup>, le cycle pluriannuel des études promotionnelles s'est poursuivi. Le plan 2023 a financé le départ en formation de 2 infirmières, 6 cadres de santé et 2 infirmières en pratique avancée.

## Compte Personnel de formation

La politique de mobilisation du CPF de l'établissement permet de prioriser l'accès à la formation des agents les plus exposés aux risques psychosociaux et ainsi de participer à la prévention du risque d'inaptitude. L'année passée, 47 agents du Rouvray ont mobilisé leur CPF.

(1) *Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences*

## Concours de la fonction publique hospitalière

12 concours de la FPH ont été organisés dans les domaines soignant, social et technique.

## Qualité des formations dispensées

Certifié QUALIOPF depuis 2021, l'établissement veille à maintenir son niveau de qualité en matière de dispensation de formation. Sur les formations proposées au public, Le taux de satisfaction des stagiaires est de 98% et celui des formateurs de 96%.

## Conseil en évolution professionnelle

Le CHR met à disposition de tous ce service qui a pour but d'accompagner les agents dans leurs projets d'évolution professionnelle, comme sécuriser son parcours, évaluer la faisabilité du projet ou encore envisager une mobilité ou une reconversion. L'année dernière, 104 agents ont été reçu par le conseiller en évolution professionnelle de l'établissement.

## L'info en +

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose au sein de son personnel d'un panel de formateurs experts dans leur activité.

Ainsi, ce sont des professeurs, psychiatres, psychologues, infirmiers en pratique avancée, rééducateurs, ou encore infirmières qui assurent une part importante des formations dans des domaines de pointe, au bénéfice du personnel, à l'échelle du Groupement hospitalier de territoire.

## LES BÉNÉFICIAIRES

1 490

agents ont bénéficié d'une formation

716

étudiants accueillis en stage

## FORMATIONS & CONGRES

2 975

stagiaires formés (un professionnel peut être stagiaire plusieurs fois dans l'année)

592

participants à 92 congrès

29

personnes ont bénéficié d'études promotionnelles

## LES FORMATIONS DISPENSÉES AUX PROFESSIONNELS DE L'ÉTABLISSEMENT



Formation professionnelle initiale = 69 192 €

Développement des connaissances et des compétences = 946 029 €

Préparation aux concours et aux examens = 52 010 €

Etudes promotionnelles = 846 611 €

Actions de reconversion = 1 449 €

# Les actions du CRANSE

Sur l'année 2023, le CRANSE a développé de nombreux projets notamment :

- › la poursuite du développement des programmes de guidance parentale en Seine-Maritime et dans l'Eure,
- › le déploiement du projet de formations des professionnels à l'autisme auprès des DITEP<sup>(1)</sup>,
- › la poursuite du développement de la formation au diagnostic auprès des médecins,
- › la poursuite du travail réalisé pour diminuer les délais d'attente auprès des enfants et adultes en attente d'un diagnostic d'autisme,
- › le travail de partenariat en lien avec la Fédération Médicale Inter-Hospitalière (FMIH) en lien avec le CHU de Rouen,
- › la participation à des protocoles de recherche notamment le protocole de recherche MARIANNE,
- › l'organisation de plusieurs expositions d'œuvres de personnes TSA,
- › l'organisation de différentes conférences,
- › la poursuite du travail auprès de nos différents partenaires etc.

Le CRANSE a réalisé 126 bilans chez les enfants, 316 bilans chez les adultes.

Le CRANSE a formé 3138 personnes (personnes avec TSA, familles, professionnels étudiants).

<sup>(1)</sup> Le terme « Dispositif ITEP » (DITEP) caractérise le fonctionnement en dispositif intégré des Instituts Thérapeutiques, Éducatifs et Pédagogiques (ITEP) et des Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile (SESSAD).

## L'info en +

Le Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure (CRANSE) a pour missions :

- › Accueil, Ecoute, Information, conseil et Orientation
- › Promotion et diffusion des recommandations de bonnes pratiques et informations actualisées sur les TSA
- › Appui et expertise à la réalisation de bilans diagnostics et fonctionnels et réalisation de ces bilans pour les cas complexes
- › Action de Sensibilisation ou formation à destination des proches aidants et des professionnels
- › Concours aux équipes de MDPH
- › Contribution à la veille et réflexions sur les pratiques professionnelles
- › Participation aux études et recherches
- › Participation à l'animation du réseau régional des acteurs
- › Apport d'expertise et conseil aux ARS, services territoriaux de l'Etat et collectivités territoriales
- › Apport d'expertise et conseils aux instances nationales et internationales intervenant dans les TSA.

Le CRANSE regroupe trois unités et un dispositif :

Les trois unités :

- › L'Unité d'Évaluations et de Consultations (UEC)
- › L'Unité de Formation Information animation du Réseau Recherche (UFIRR)
- › L'unité portant sur l'Intégration de l'Offre de Services (IOS)

Le CRANSE porte également le dispositif du Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées (PCPE).

# Les actions du CRIAVS



## Formations catalogue

En 2023, 130 professionnels, tout champ confondu, ont participé aux «formations catalogue» dispensées par le CRIAVS avec 223 inscriptions :

- › Janvier : Formatelier «Les émotions» (deux sessions)
- › Février : Formacourt «Les dérives de la cybersexualité»
- › Mars : Formation «La réalité de la sexualité des ados»
- › Avril : Formacourt «L'influence de la pornographie»
- › Mai : Formatelier «Consentement sexuel et handicaps» (deux sessions)
- › Septembre : Formacourt «La pédophilie»
- › Octobre : Formation «Violences sexuelles intra familiales»
- › Novembre : Formatelier «Prévention des violences sexuelles chez les adolescents» (deux sessions)
- › Décembre : Formation «Majeurs auteurs de violences sexuelles».

## Les interventions du CRIAVS à la carte

Les champs d'intervention des institutions sollicitant le CRIAVS ont par ailleurs été multiples : Demande d'apports théoriques, aide à la réflexion, sollicitation de formation, partenariat, etc.

## L'info en +

Le CRIAVS Haut Normand - Centre de Ressource pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles - a été créé en 2007. Il est l'un des premiers de France ouvert comme projet pilote.

Il s'adresse aux acteurs de la santé, de la justice, du médico-social, de l'éducation nationale et de tout professionnel rencontrant et/ ou prenant en charges des auteurs de violences sexuelles.

Ses missions sont variées :

- › Impulser la formation initiale et continue auprès des équipes professionnelles prenant en charge des auteurs de violences sexuelles (AVS) via la mise en oeuvre de formations.
- › Initier et animer des réseaux santé/justice : Rencontres avec le juge d'application des peines, le service pénitentiaire d'insertion et de probation, la police... et contribution à la coordination régionale des soignants en psychiatrie engagés dans des prises en charge des AVS.
- › Être un lieu de conseil et d'aide pour les professionnels via la création d'espaces de réflexion clinique pour les professionnels du soin, du médico-social et justice.
- › Participer au développement des principes et actions de prévention et en particulier, de nombreuses actions auprès d'établissements accueillant des mineurs (protection judiciaire de la jeunesse, aide sociale à l'enfance, institut médico-éducatif...).
- › Favoriser et développer la recherche, évaluation des pratiques et réflexions sur l'amélioration des traitements des AVS.
- › Animer un centre de documentation.



Le contenu des interventions peut être adapté en fonction des besoins : La majorité des demandes d'intervention du CRIAVS se retrouve dans le champ de la protection de l'enfance puis dans le champ de la justice et de la santé. Le CRIAVS est toujours très peu, voire pas sollicité par les champs de l'insertion et de la prévention. Le champ de l'éducation nationale sollicite le CRIAVS dans le dernier trimestre 2023 avec un projet de partenariat pour 2024.

Il est majoritairement sollicité pour des Aides à la Réflexion. Ces interventions sont étayées par des apports théoriques qui peuvent être transmis sous forme de formation et surtout sous forme d'accompagnement à la réflexion théorique et réflexive.

En 2023, il a été davantage sollicité pour dispenser des formations théoriques au sein d'institutions.

Les thématiques abordées lors des interventions en institution sont variées :

- › Le consentement sexuel
- › Le psycho traumatisme
- › Les violences intrafamiliales
- › Les outils de médiation
- › Le développement psychosexuel
- › Education de genre/culture du viol

- › La cyber sexualité
- › Aide à la réflexion
- › Les représentations
- › Etude de situation mécanisme de passage à l'acte
- › Les traitements.

Au total, 580 professionnels ont été formés (hors formations catalogue) en 2023. Les professionnels ont par ailleurs pu être formés sur plusieurs thématiques ou à plusieurs reprises sur une thématique.

#### **Participation du CRIAVS au DIU médecine et santé de l'adolescent National**

Le Dr Pasquier, responsable médical du CRIAVS, donne un cours intitulé les adolescents auteurs de violences sexuelles sous l'enseignement du CRIAVS au service du DIU médecine et santé de l'adolescent de Paris.

En 2023, les étudiants étaient au nombre de 35 en présentiel et 5 en visio, soit 40.



Ciné-débat du 12 décembre des films documentaires «Les unes et les Autres» et «Hector» à l'Omnia

## Les actions de Normandie Réhab

Sur le Territoire de Rouen Elbeuf, Normandie Réhab a en 2023 organisé plusieurs formations et accompagnements.

### Les fondements à la réhabilitation psychosociale

- Au Centre Hospitalier du Rouvray :
  - Session ouverte à 10 professionnels du Rouvray et 10 professionnels du médico-social et social
  - Deux sessions aux fondements de la réhabilitation psychosociale (RPS) : 40 participants

- Un séminaires avec cadres de santé et psychiatres le 14 novembre 2024 Ouvert à tous les cadres et psychiatre du territoire ex Haute-Normandie : 48 participants

- Sensibilisation à la RPS auprès des formateurs du Greta de Rouen : 20 participants

- Formations auprès des Job Coach de Rouen Working 76 et LADAPT : 20 participants

Formation auprès des professionnels de l'EPNAK et Trisomie 21 : 25 participants

### Formation aux entraînements et compétences d'habiletés sociales

ROUEN du 25 au 26 Mai 2023 : 15 participants

### Accompagnement du centre de proximité d'Elbeuf

Normandie Réhab a également pour

mission d'accompagner le déploiement des centres de proximité, sur le Centre Hospitalier du Rouvray. Le site d'Elbeuf a été le premier à déployer la RPS.

Intervention sur site, formations.

Participation à la journée santé mentale organisé par le CPTS d'Elbeuf accompagné de l'hôpital de jour d'Elbeuf.

#### Accompagnement du centre de proximité de Canteleu

Visite du CMP de Canteleu, le 11 octobre 2023 concernant leur stratégie de déploiement de la RPS. Actions poursuivies en 2024.

#### Présentation de Normandie Réhab aux assistants sociaux du CHR

#### Participation aux groupes de travail sur les directives anticipées en psychiatrie

3 temps de réunion au Centre Hospitalier du Rouvray

#### Participation au salon infirmier à Paris en mai 2023

4 temps de réunions de préparation et une journée Paris

#### Participation au groupe de travail sur la réalisation d'un film institutionnel

3 temps de travail au Centre Hospitalier du Rouvray

#### Intervention au siège de l'entreprise La Poste

Sensibilisation à la santé mentale

Participation et intervention au salon des solidarités organisé par le Département à Neufchâtel en Bray

Diffusion de 2 films documen-

#### taires «Les Unes et les Autres» et «Hector»

Avant-première des films documentaires

- › IFSI mai 2023 : 97 présents
- › Ciné-débat au cinéma l'Omnia de Rouen : 300 personnes (complet).

#### Colloque Régionale du 15 juin 2023 au centre de congrès de Caen sur le thème « La voie du rétablissement »

600 participants en présentiel et 1000 en distanciel

#### Information et sensibilisation à la pair-aidance

› Présentation en visio aux professionnels du Rouvray par Judith Veraghe, médiatrice de santé pair : 50 participants en juin 2023.

› Sensibilisation par Eva Mazur, médiatrice de santé pair dans les unités de septembre à décembre 2023 (START, Centre de soins Saint Gervais, Hôpital de jour d'Elbeuf, association la Clé).

#### Travail autour d'une démarche d'intégration sur le médiateur de santé pair (MSP)

- › Recrutements de MSP Rouvray
- › Création des fiches de poste des médiateurs de santé pair en groupe de travail avec les équipes.
- › Organisation des recrutements au CHR des médiateurs de santé pair en décembre 2023.

## L'info en +

Créé en juin 2021, le Centre Support Normandie Réhab, porté par le Centre Hospitalier du Rouvray et le CHU de Caen, a pour missions :

- › de diffuser les connaissances et les outils en réhabilitation psychosociale (organisation de journées, congrès, formations...),
- › fournir un appui à la structuration des offres de proximité (aide à l'ingénierie de projets, formations des professionnels...),
- › soutenir leur fonctionnement au travers d'une animation territoriale et de faire avancer la recherche et l'évaluation.

# Le suivi de l'activité

## Hospitalisation temps plein (dont UNACOR)

	De janvier à fin décembre		Écart
	2022	2023	en pourcentage
Nombre entrées directes	5 191	5 045	-2,8%
Total de journées	180 425	182 942	1,40%
File active	3891	3745	-3,8%
Durée moyenne d'hospitalisation	46,4	48,8	5,3%
Patients long cours (+290jrs)	175	175	0,0%
Taux d'occupation	98,0%	100,3%	2,3%
Capacité moyenne en lits	494	490	-1,0%

## Hospitalisation temps partiel

	De janvier à fin décembre		Écart
	2022	2023	en pourcentage
Nombre entrées directes	327	482	47,4%
Total de journées	41 549	46 592	12,1%
File active	961	1082	12,6%
Taux d'occupation	54,5%	65,3%	19,8%

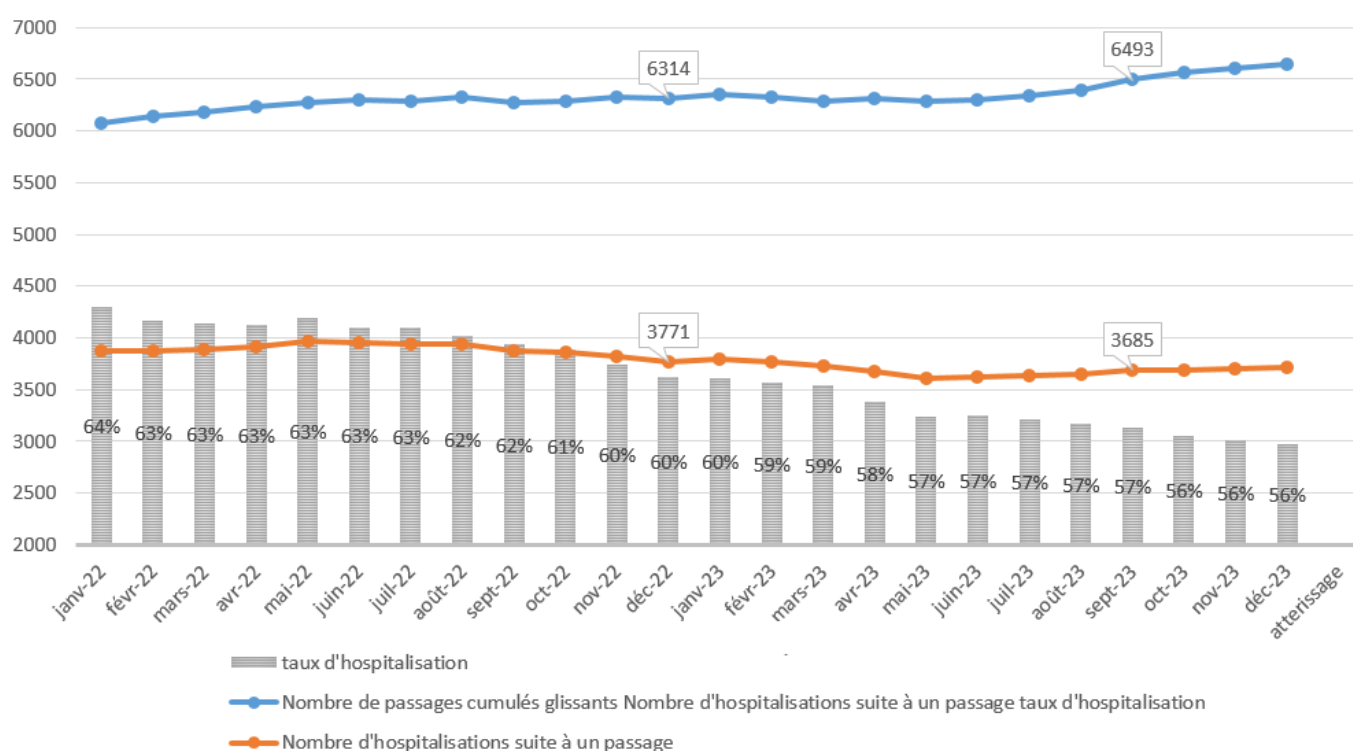
## Accueil familial thérapeutique

	De janvier à fin décembre		Écart
	2022	2023	en pourcentage
Nombre entrées directes	69	49	-29%
Total de journées	18 522	15 599	-15,8%
File active	67	63	-6%

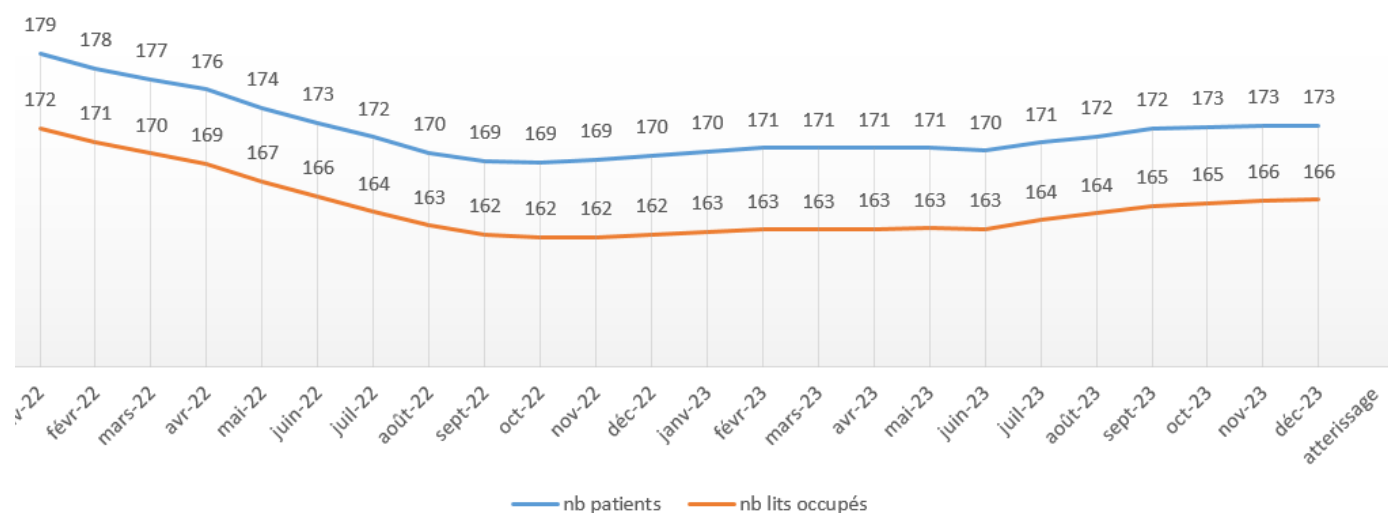
# Activité ambulatoire

	De janvier à fin décembre		Écart en pourcentage
	2022	2023	
Nombre actes ambulatoires	294 282	317 856	8,0%
File active	30 136	31 485	4,48%
Intensité de la prise en charge	9,8	10,1	3,4%

## Passages et hospitalisations à l'UNACOR

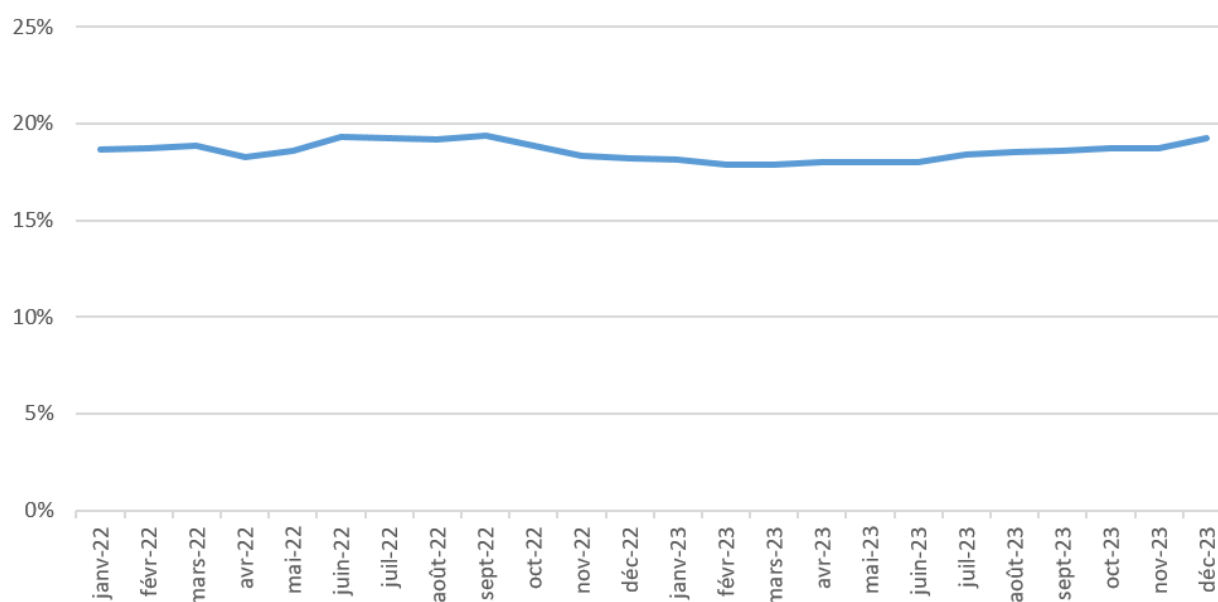


## Evolution du nombre de patients long cours



Définition des patients long cours = patients présents plus de 290 jours au cours des 12 derniers mois.

## Evolution du nombre de sorties avant 12h



Périmètre : unités d'hospitalisation adultes (hors unités spécifiques).  
Données en cumulés glissants.

# Les perspectives 2024

01

Restructurer  
l'organisation des  
soins non programmés

02

Créer l'unité de sport  
adapté

03

Créer l'unité court  
séjour

04

Développer les centres  
support de réhabilitation  
psychosociale

05

Appliquer la réforme des  
autorisations dans le  
cadre du schéma directeur  
immobilier

06

Lancer le Living Lab  
« Transitions »

07

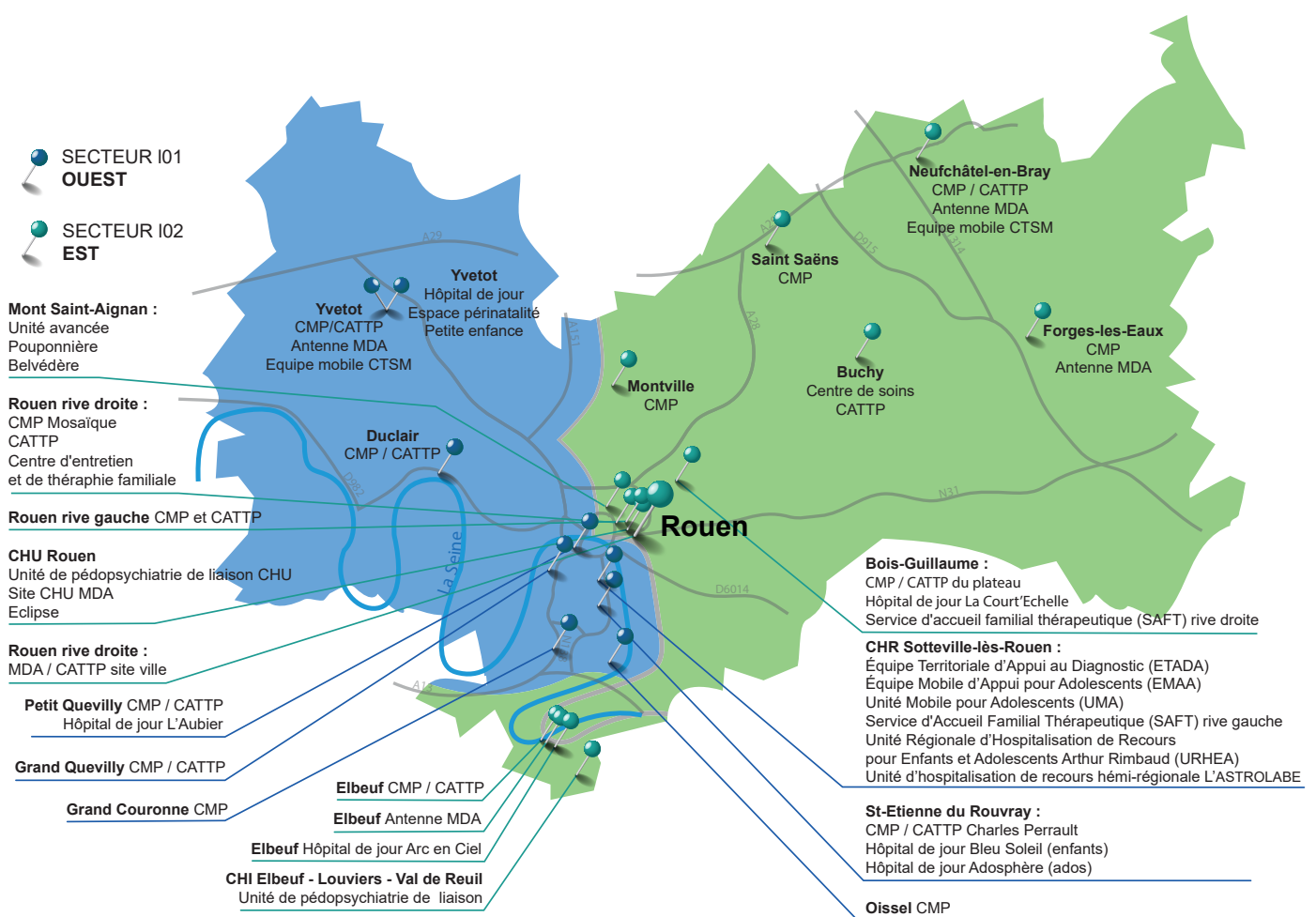
Développer notre  
démarche  
de transition  
écologique

08

Lancer la politique  
handicap dans le cadre  
de la politique RH

# Activité du pôle enfants et adolescents

## Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil





## CAPACITÉS

	Lits et places
Unité d'hospitalisation Arthur Rimbaud	10
Unité d'hospitalisation L'Astrolabe	10
Accueil familial et thérapeutique	55
Hospitiaux de jour	92
Centres médico-psychologiques et unités de consultation	--
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	--
Psychiatrie de liaison	--

## Évolution de l'activité

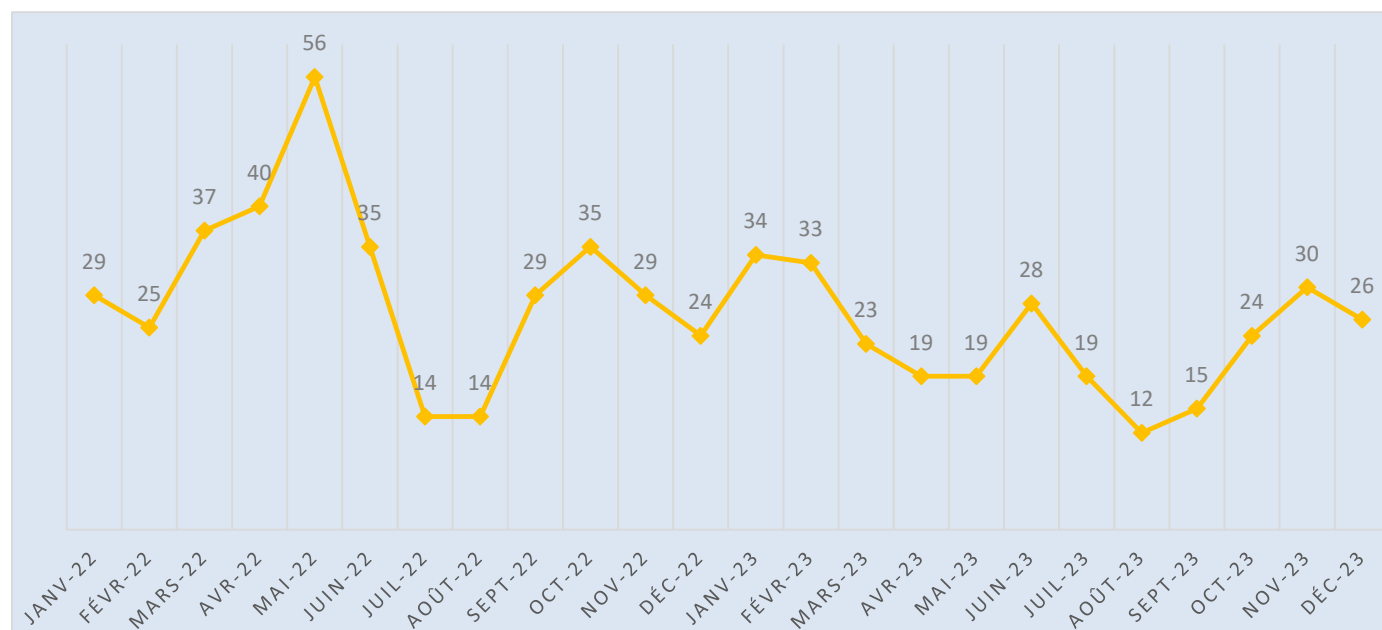
### 1 L'hospitalisation à temps complet

	2022	2023	Écart en %
Nombre d'entrées directes	93	106	14,0%
Total de journées	6.261	6.185	- 1,2%
File active	120	155	29,2%
Durée moyenne de séjour (DMH)	52,2	39,9	- 23,5%
Patients long cours (+ 290 jours)	1	1	0,0%
Taux d'occupation	87,0%	85,1%	- 2,2%

Taux d'occupation des lits temps plein :

**85.1%**

Nombre d'entrées de patients de moins de 18 ans en unités adultes :



## 2 L'hospitalisation à temps partiel

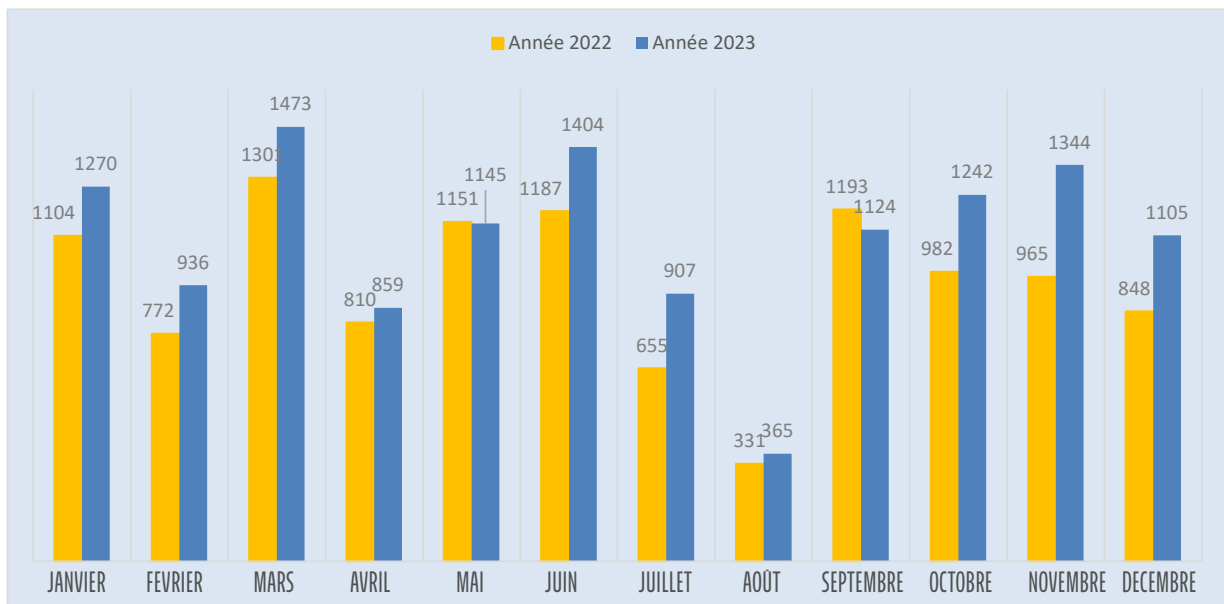
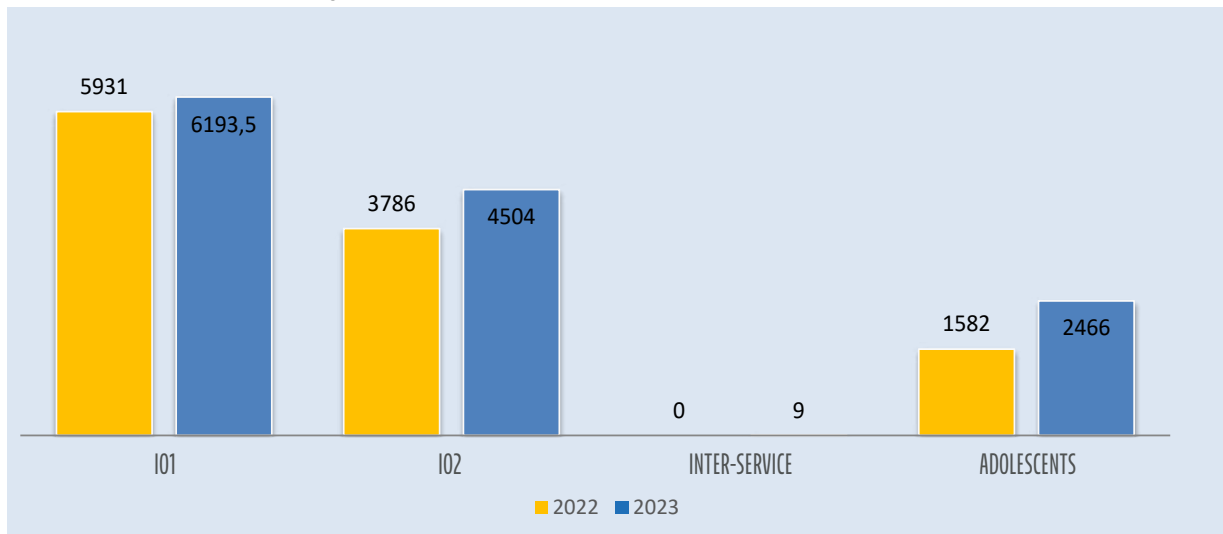
Nombre de journées réalisées par secteur :  
À fin décembre

	2022	2023	Écart en %
Nombre d'entrées directes	40	70	75,0%
Total de journées	11.299	13.173	16,6%
File active	147	168	14,3%
Taux d'occupation	51,7%	65,1%	25,9%
Nombre de journées par patient	76,9	78,4	2,0%

Taux d'occupation des lits temps partiel :

**65.1%**

Évolution du nombre de journées par service :



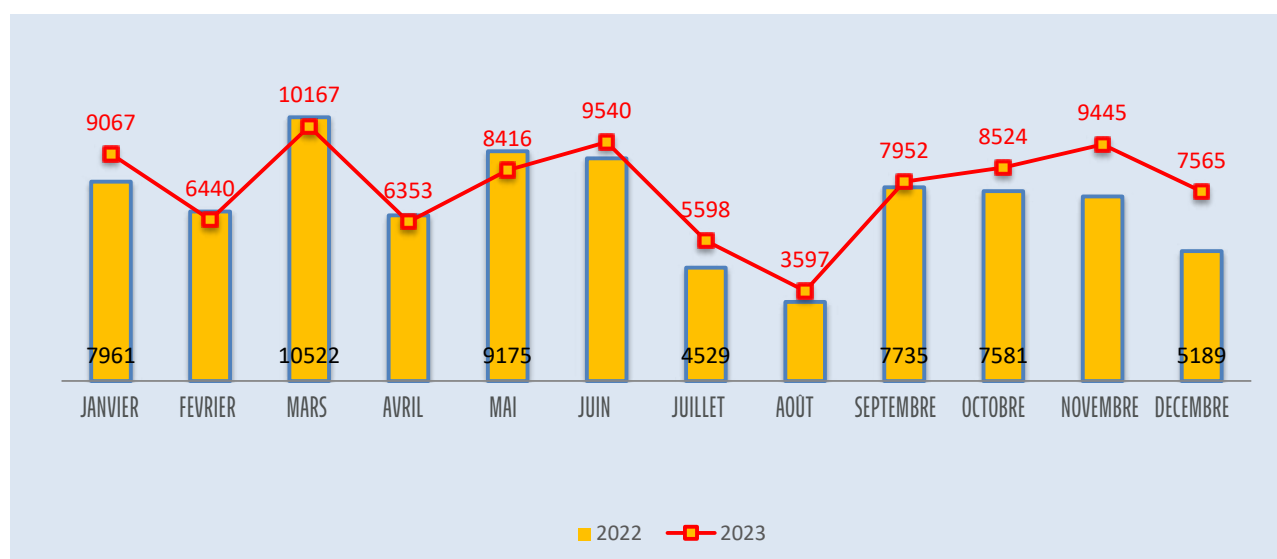
### 3 L'ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

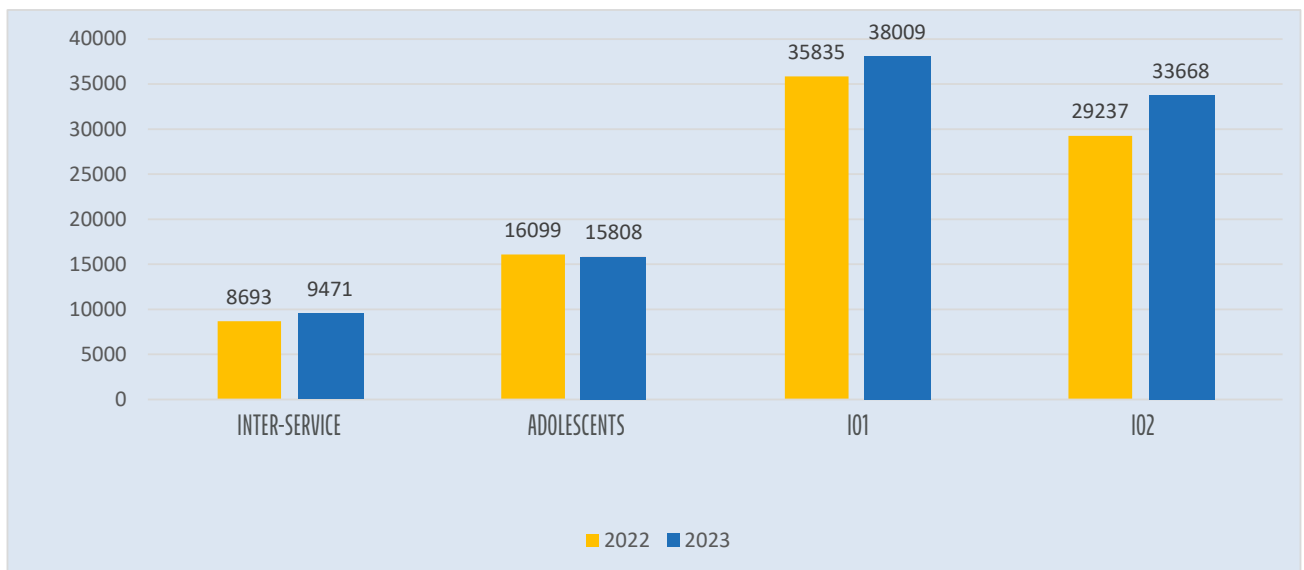
Nombre d'actes ambulatoires par catégories :

	2022	2023	Écart en %
<b>Entretiens</b>	61800	65361	6%
dont entretiens médicaux	16180	18825	16%
dont entretiens psychologues	20489	19587	- 4%
dont entretiens infirmiers	6350	7346	16%
Démarches	7559	9814	30%
Groupes	16007	17187	7%
Accompagnements	111	302	172%
réunion	3212	3999	25%
<b>Nombre total d'actes du Pôle</b>	<b>88689</b>	<b>96663</b>	<b>9,0%</b>
<b>File active ambulatoire</b>	<b>8.252</b>	<b>8.700</b>	<b>5,4%</b>
<b>Nombre d'actes par patients</b>	<b>10,7</b>	<b>11,1</b>	<b>3,4%</b>

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



Nombre d'actes ambulatoires par service :



Nombre d'actes ambulatoires par catégories :

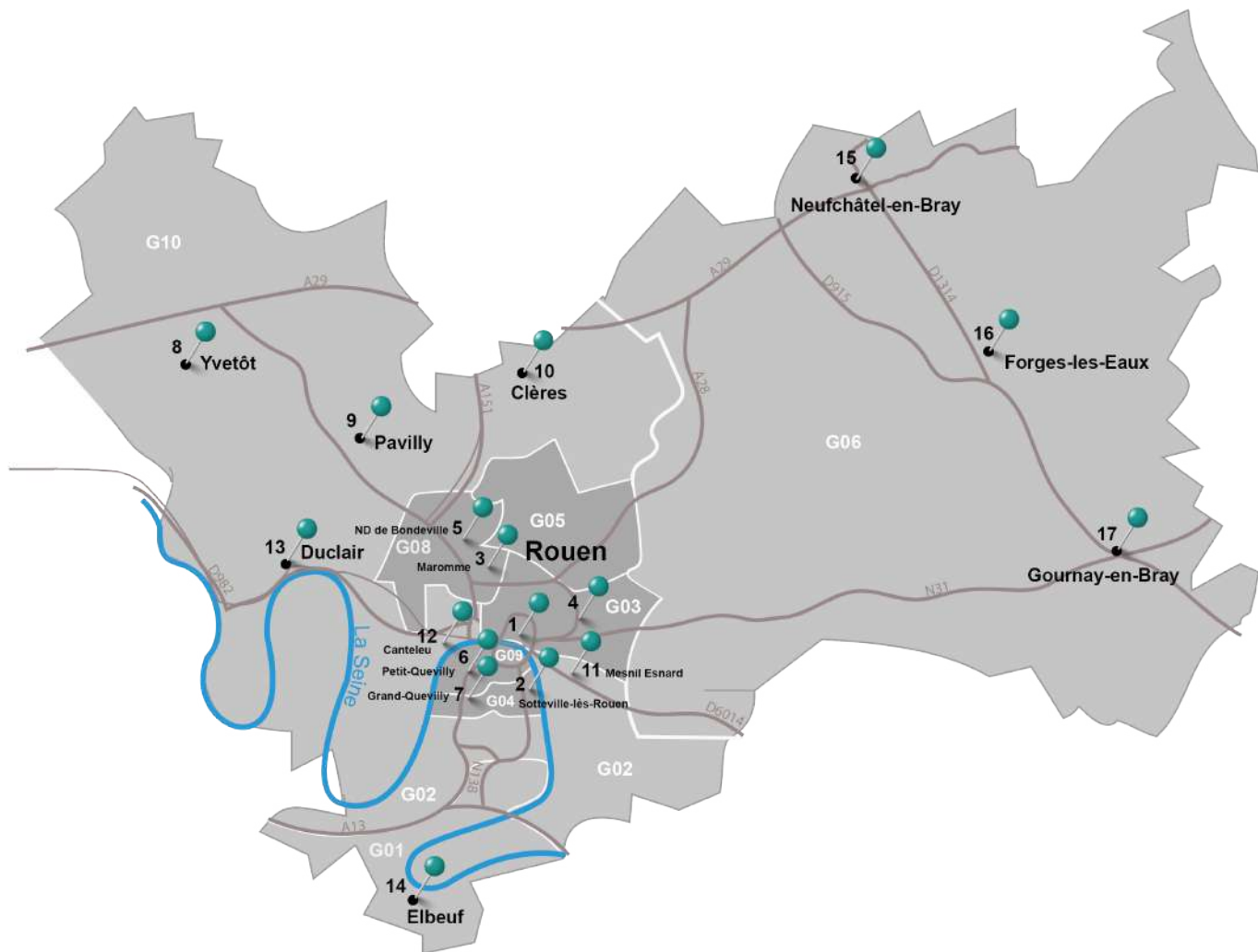
Lieu de réalisation	2022	2023	Écart en %
Centres Médico-Psychologique	2.710	3.528	30%
Lieu de soins CHR	1115	1547	39%
Etablissements sociaux et médico-sociaux sans hébergement	0	5	0
Etablissements scolaires	3	7	133%
Protection maternelle	0	0	0
Etablissements pénitentiaires	0	0	0
Domicile patients	123	147	20%
Etablissements sociaux et médico-sociaux avec hébergement	0	15	0
Unité hospitalisation ou consultation en Médecine-Chirurgie-Obstétrique	82	367	348%
Unité urgence (SAU)	2	8	300%
Centres d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel	729	1.126	54%
Autres lieux (ex : centres de santé, etc)	4	6	50%
Lieu non attendu	668	1.182	77%
<b>TOTAL</b>	<b>5436</b>	<b>7938</b>	<b>46%</b>

# Ressources humaines du pôle

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
<b>PERSONNEL MÉDICAL</b>	
Praticien Hospitalier Temps plein	17,90
Praticien Contractuel	5,39
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,80
Interne ou Etudiant	16,05
<b>TOTAL</b>	<b>40,13</b>
<b>PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF</b>	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	17,78
1220 Autres personnels administratifs	13,10
<b>TOTAL</b>	<b>30,88</b>
<b>PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS</b>	
2120 Cadres de santé et autres personnels d'encadrement infirmiers	14,82
2130 Cadres de santé rééducation et autres encadrement non infirmiers	1,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	93,59
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	7,50
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,50
2430 Orthophonistes hors encadrement	5,11
2460 Ergothérapeutes hors encadrement	1,00
2470 Psychomotriciens hors encadrement	17,20
2510 Aides soignants	13,79
2610 ASH	7,91
2620 Autres personnels de service des services de soins	33,22
2710 Psychologues	52,27
<b>TOTAL</b>	<b>247,92</b>
<b>PERSONNELS EDUCATIFS ET SOCIAUX</b>	
3111 Educateurs spécialisés	45,30
3120 Assistants de service social	17,74
<b>TOTAL</b>	<b>63,05</b>
<b>PERSONNELS TECHNIQUES ET OUVRIERS</b>	
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	1,99
<b>TOTAL</b>	<b>1,99</b>
<b>TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL</b>	<b>343,83</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>383,96</b>

# Activité du pôle adultes

## Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil



## Listing des structures par ville :

### 1 - ROUEN :

- Centre d'accueil et de soins psychiatriques (CASP)
- Centre de soins - CMP, CATTP et HJ - Saint Gervais
- Centre de jour Monod - CMP, CATTP, HJ, unité mobile pour personnes âgées
- CMP Germaine Tillion
- CMP Marie Dubocage
- Unité de consultation universitaire au CHU de Rouen
- Unité de liaison Urgences au CHU de Rouen
- Médecine préventive universitaire
- Unité mobile d'intervention suicidologie (UMIS)
- Vigilans
- 3114
- Consultations et unité mobile de psychiatrie périnatale au CHU de Rouen
- Unité de consultation et de liaison géronto-psychiatrie au CHU à Rouen
- Unité mobile action psychiatrique précarité (UMAPP)

### 2 - SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN :

- Unité d'accueil et d'orientation UNACOR
- Hôpital de jour Voltaire et CATTP
- Service de traitement à vocation régionale des troubles thymiques (START)
- Unité mobile spécialisée dans les troubles envahissants du développement (UMOSTED)
- Centre Ressources Autisme Seine-Eure (CRANSE)
- Programme Profamille
- Services de réhabilitation psycho-sociale : Hôpital de jour Le Village / Équipe Le Relais /

Unité de réhabilitation Le Détroit / Unité de préparation à la sortie Le Pas / Education thérapeutique du patient / Unité de préparation à la sortie (UPS) / Alternatives à l'hospitalisation / Equipe mobile handicap (EMH)

- Filière des addictions : unité mobile d'intervenants en toxicomanie (UMIT) / Consultations d'addictologie / Atelier des addictions CUMP76

### 3 - MAROMME : CMP et CATTP

### 4 - DARNÉTAL : Centre de soins - CMP et CATTP

### 5 - NOTRE-DAME DE BONDEVILLE :

- Unité de consultation
- Hôpital de jour et CATTP

### 6 - PETIT QUEVILLY :

- CMP Saint Julien et équipe de liaison Hôpital Saint Julien

### 7 - GRAND QUEVILLY : Centre de jour Les arcades - CATTP, Hôpital de jour

### 8 - YVETÔT : CMP, CATTP et HJ

### 9 - PAVILLY : CMP et CATTP

### 10 - CLÈRES : Consultations

### 11 - MESNIL ESNARD : CMP, HJ, CATTP

### 12 - CANTELEU : CMP et CATTP

### 13 - DUCLAIR : CMP

### 14 - ELBEUF : Centre de soins

(CMP et CATTP) Carnot / CMP, CATTP / Liaison et Maison des femmes au CHIELV / Hôpital de jour

### 15 - NEUFCHATEL EN BRAY : CMP, CATTP et HJ

### 16 - FORGES-LES-EAUX : CMP des sources, Equipe mobile, Pays de Bray

### 17 - GOURNAY EN BRAY :

- consultations au centre Hospitalier
- CMP : centre médico-psychologique
- CATTP : centres d'accueil thérapeutiques à temps partiel
- HJ : Hôpital de jour



	Lits et places
HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN	491
<b>Prises en charge sectorielles</b>	
MONET	25
FLAUBERT	22
DAUMEZON 1	22
DAUMEZON 2	18
HENRI EY	25
DE NERVAL	18
TOSQUELLES	20
MAUPASSANT	24
DUCHAMP	26
FANON II	21
FANON I	19
PINEL	14
ARTAUD	30
VERLAINE	24
HENDERSON	15
LACAN I	20
EOLE I	0
EOLE II	23
<b>Prises en charge spécialisées et de recours</b>	
Unité d'accueil et d'orientation UNACOR	12
Unité Colonna (localisée au CHU de Rouen)	20
Unité de prise en charge des psychoses résistantes (Saint Jean)	25
Unité de géronto-psychiatrie	20
Unité pour malades difficiles Erasme 1	20
Unité pour malades difficiles Erasme 2	20
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	20
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	193
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION	
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTP)	
PSYCHIATRIE DE LIAISON	

# Évolution de l'activité

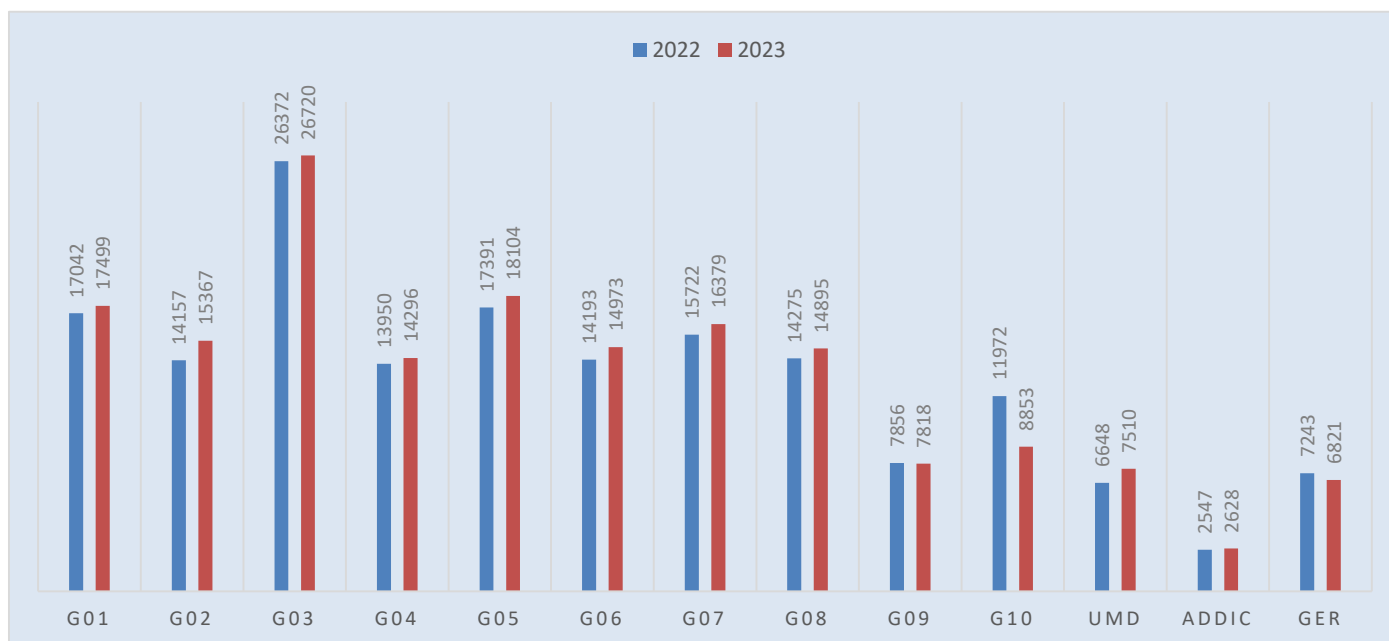
## 1 L'hospitalisation à temps complet

	2022	2023	Écart en %
Nb Entrées directes	5.098	4.939	- 3,1%
Total journées	172.341	174.725	1,4%
File Active	3.716	3.566	- 4,0%
DMH	46,4	49,0	5,6%
Patients long cours (+ 290 jrs)	171	173	1,2%
Taux d'occupation	98,9%	101,3%	2,4%

Taux d'occupation des places à temps plein :

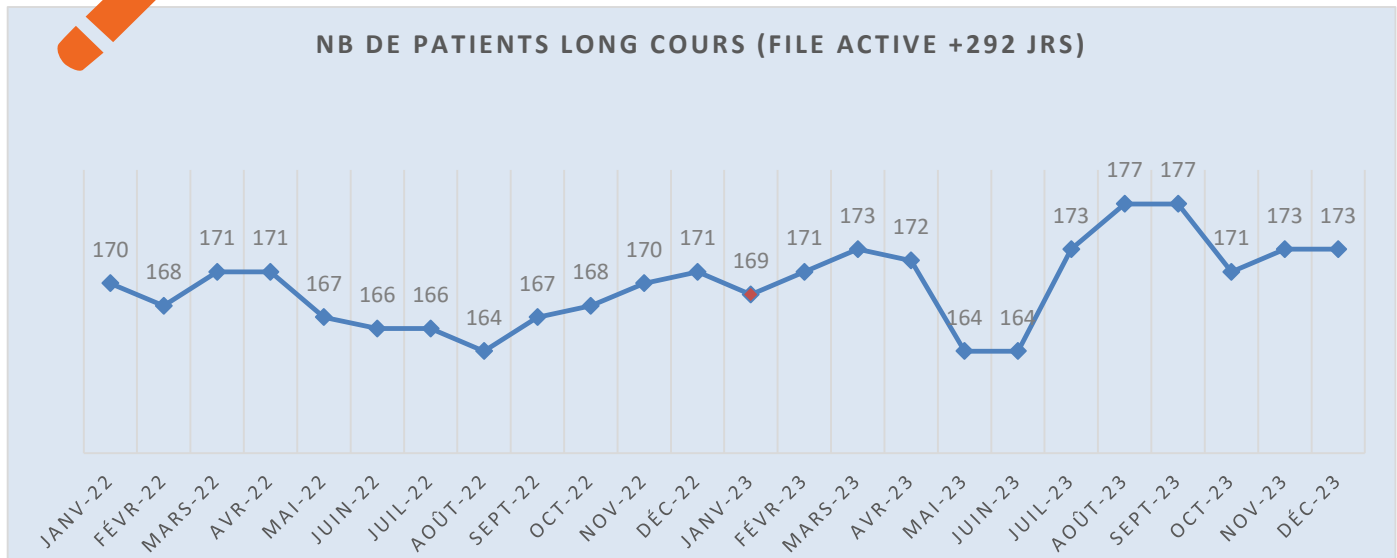
101,3%

Evolution du nombre de journées par centre de responsabilité :





Evolution du nombre de patients long cours :  
Patients présents + de 290 jours au cours des 12 derniers mois



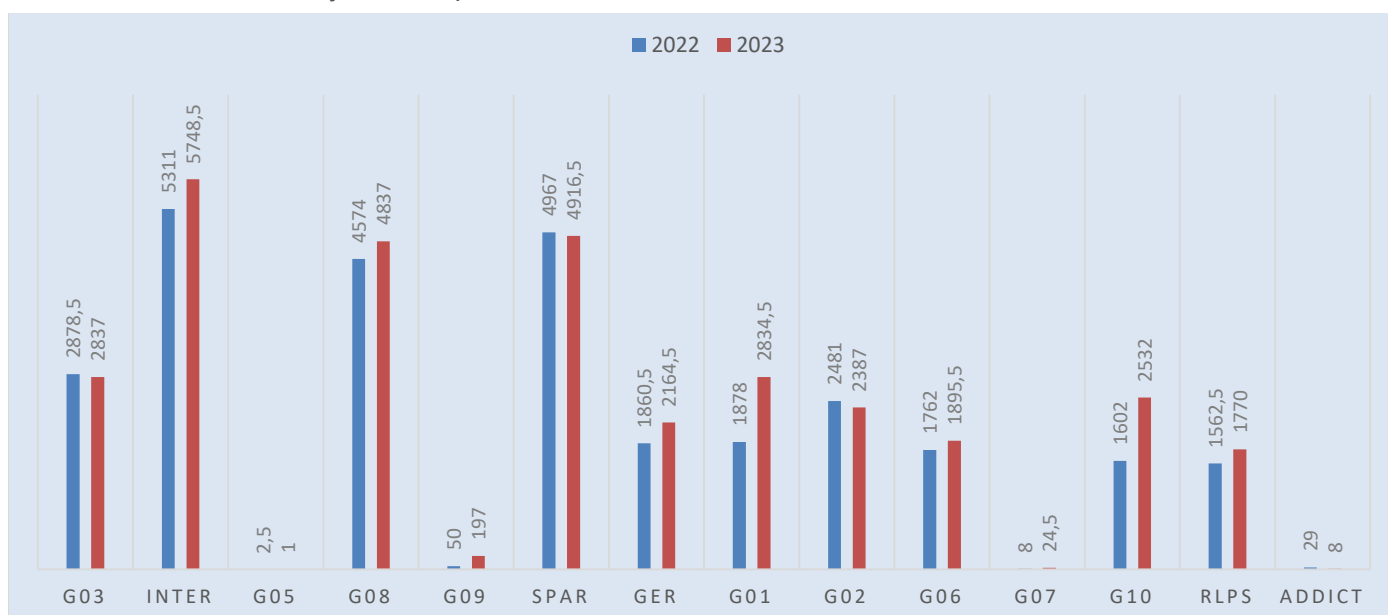
## 2 Hospitalisation à temps partiel

	2022	2023	Écart en %
<b>Nb Entrées directes</b>	327	482	47,4%
<b>Total journées</b>	327	483	47,7%
<b>File Active</b>	41.549	46.592	12,1%
<b>DMH</b>	787	868	10,3%
<b>Patients long cours (+ 290 jrs)</b>	56,2%	66,7%	18,6%
<b>Taux d'occupation</b>	52,8	53,7	1,7%

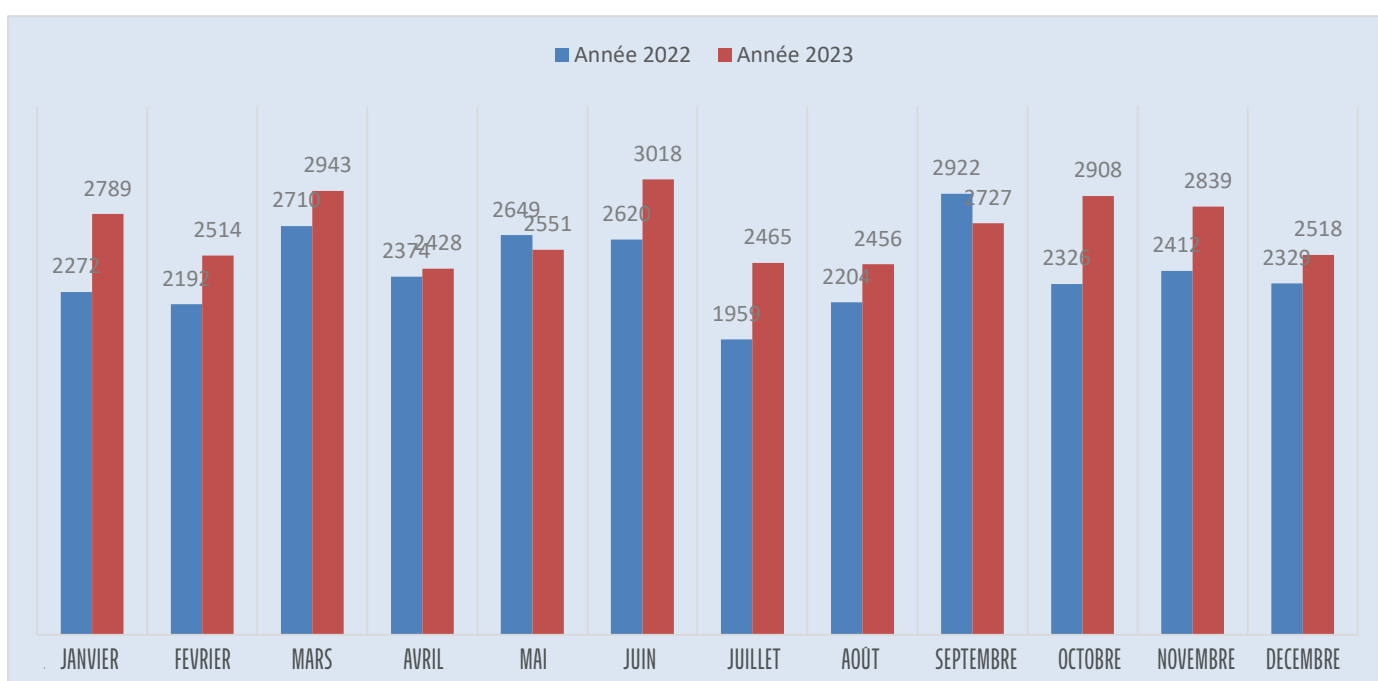
Taux d'occupation des places à temps partiel :

**53,7%**

Evolution du nombre de journées par service :



Evolution du nombre de journées par mois :



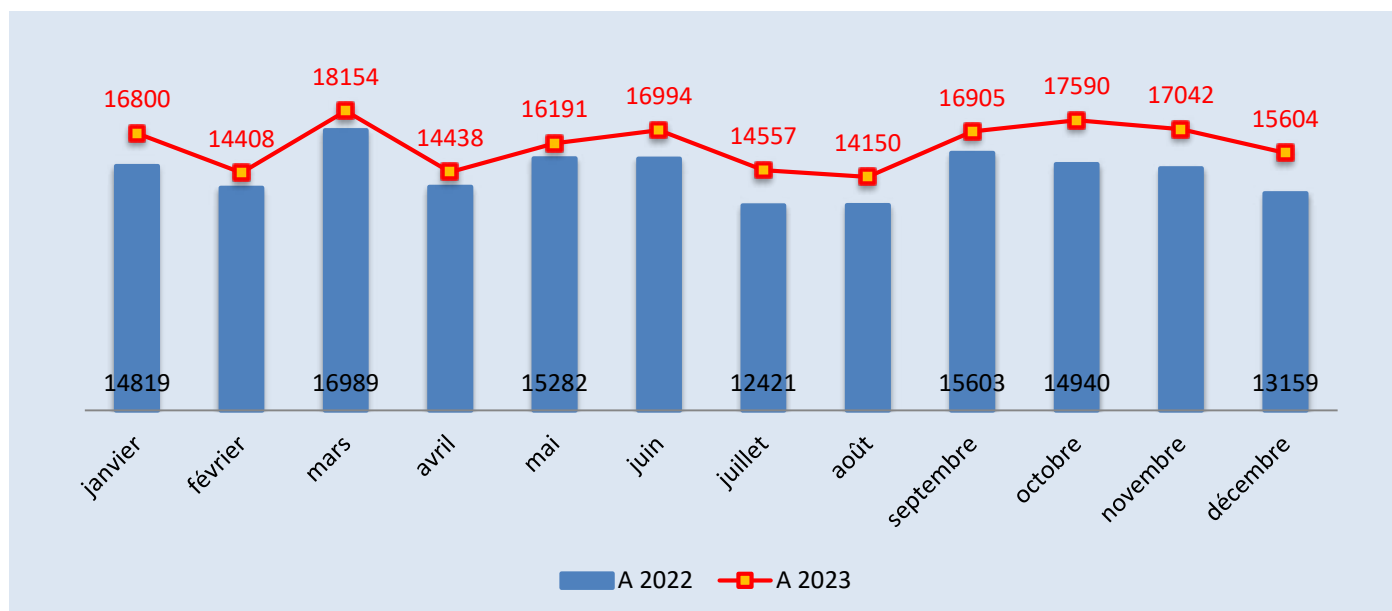
### 3 Ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

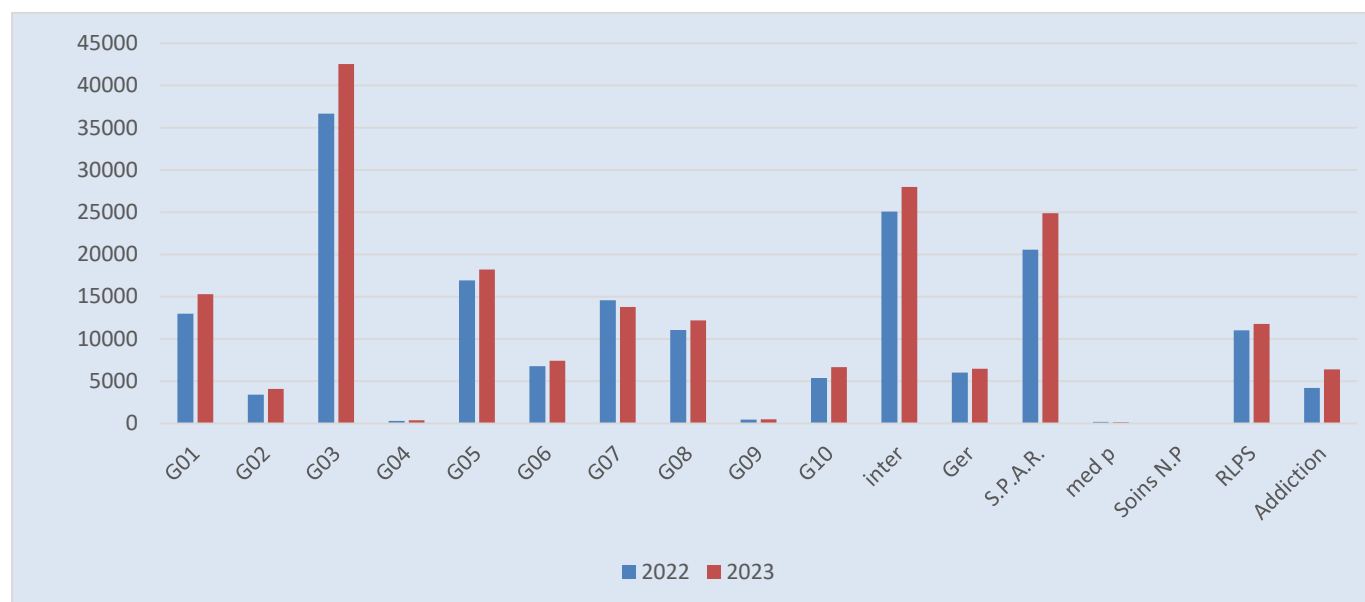
Nombre d'actes ambulatoires par catégories :

	2022	2023	Écart en %
<b>Entretiens</b>	141755	154328	9%
dont entretiens médicaux	63613	67461	6%
dont entretiens psychologues	19430	20689	6%
dont entretiens infirmiers	49651	56984	15%
Démarches	19552	24746	27%
Groupes	4811	6211	29%
Accompagnements	2507	2541	1%
réunion	4017	5007	25%
<b>Nombre total d'actes du Pôle</b>	<b>172642</b>	<b>192833</b>	<b>11,7%</b>
<b>File active ambulatoire</b>	<b>20.302</b>	<b>21.059</b>	<b>3,7%</b>
<b>Nombre d'actes par patients</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7,7%</b>

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



Nombre d'actes ambulatoires par service :



## Ressources humaines du pôle

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
<b>PERSONNEL MÉDICAL</b>	
Praticien Hospitalier Temps plein	50,65
Praticien Hospitalier Temps partiel	0,00
Praticien Contractuel	9,92
Praticien Attaché renouvelable de droit	5,65
Pers.Universitaire non permanent	1,50
Interne ou Etudiant	40,08
<b>TOTAL</b>	<b>107,81</b>
<b>PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF</b>	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	35,95
1220 Autres personnels administratifs	29,01
<b>TOTAL</b>	<b>64,95</b>

# Ressources humaines du pôle (suite)

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
<b>PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS</b>	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	30,39
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	2,92
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	482,18
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	25,05
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	1,00
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	3,58
2430 Orthophonistes hors encadrement	0,33
2450 Diététiciens hors encadrement	1,77
2460 Ergotherapeutes hors encadrement	20,10
2470 Psychomotriciens hors encadrement	0,00
2510 Aides soignants	232,52
2610 Agent des services hospitaliers	133,84
2630 Familles d'accueil	0,83
2710 Psychologues	58,22
<b>TOTAL</b>	<b>992,75</b>
<b>PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAUX</b>	
3111 Educateurs spécialisés	22,43
3120 Assistants de service social	21,28
3121 Cadres socio-éducatifs	0,75
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	2,00
<b>TOTAL</b>	<b>46,46</b>
<b>PERSONNELS MEDICO-TECHNIQUES</b>	
4120 Préparateurs en pharmacie y compris encadrement	6,59
<b>TOTAL</b>	<b>6,59</b>
<b>PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS</b>	
5110 Ingénieurs	1,70
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	0,73
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	15,21
<b>TOTAL</b>	<b>17,64</b>
<b>TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL</b>	<b>1128,39</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1236,19</b>

# Activité de la fédération de psychiatrie médico-légale

## Le territoire d'intervention de la fédération et capacité d'accueil



LITS ET PLACES	
UNITÉ D'HOSPITALISATION BADINTER	7
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	7
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION	
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTTP)	
CENTRE RESSOURCES	



## 1 L'hospitalisation à temps complet

De janvier à fin décembre	2022	2023	Écart en %
Nombre d'entrées totales	219	226	3,2%
Total journées	1.823	2.032	11,5%
File active	133	155	16,5%
Durée moyenne d'hospitalisation DMH	13,7	13,1	- 4,4%
Patients long cours (+290 jours)	0	0	-
Taux d'occupation	71,5%	79,5%	11,3%

## 2 L'hospitalisation à temps partiel

De janvier à fin décembre	2022	2023	Écart en %
Nombre d'entrées totales	55	83	50,9%
Total de journées	1.284	1.266	- 1,4%
File active	34	57	67,6%
Taux d'occupation	46,4%	44,8%	- 3,3%

## 3 Ambulatoire

De janvier à fin décembre	2022	2023	Écart en %
Nb actes EDGAR	32.951	28.298	- 14,1%
File active	2.503	2.665	6,5%
Intensité de la prise en charge	13,2	10,6	- 19,3%

# Ressources humaines de la fédération

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
<b>PERSONNEL MÉDICAL</b>	
Praticien Hospitalier Temps plein	2,10
Praticien Contractuel	0,23
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,42
Interne ou Etudiant	1,50
<b>TOTAL</b>	<b>4,25</b>
<b>PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF</b>	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	3,33
1220 Autres personnels administratifs	1,26
<b>TOTAL</b>	<b>4,60</b>
<b>PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS</b>	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	2,75
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	0,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	29,45
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	0,83
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,00
2460 Ergotherapeutes hors encadrement	0,21
2510 Aides soignants	7,00
2610 Agent des services hospitaliers	2,92
2630 Familles d'accueil	0,00
2710 Psychologues	11,35
<b>TOTAL</b>	<b>54,50</b>
<b>PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAUX</b>	
3111 Educateurs spécialisés	2,81
3120 Assistants de service social	1,66
<b>TOTAL</b>	<b>4,47</b>
<b>PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS</b>	
5110 Ingénieurs	0,53
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	0,83
<b>TOTAL</b>	<b>1,36</b>
<b>TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL</b>	<b>64,93</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>69,18</b>

# ANNEXES

**ARRETE N° 15 PORTANT MODIFICATION DE L'ARRETE DU 4 JUIN 2015  
RELATIF A LA COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE  
DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY**

Le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie

**VU** le Code de la Santé Publique et notamment ses articles L.6141-1, L.6143-1 à L.6143-8 et R.6143-1 à R.6143-16 ;

**VU** la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;

**VU** la loi n° 2022-217 du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale ;

**VU** le décret n° 79-153 du 26 février 1979 relatif à la durée des fonctions des présidents et de certains dirigeants des établissements publics d'Etat, des entreprises nationalisées et sociétés nationales de certains organismes d'Etat ;

**VU** le décret n° 2005-300 du 31 mars 2005 relatif à l'agrément des associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique ;

**VU** le décret n° 2006-781 du 3 juillet 2006 fixant les conditions et les modalités de règlement des frais occasionnés par les déplacements temporaires des personnels civils de l'Etat ;

**VU** le décret n° 2010-361 du 8 avril 2010 relatif au conseil de surveillance des établissements publics de santé ;

**VU** le décret du 17 juin 2020 portant nomination du Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie, Monsieur Thomas DEROCHE, à compter du 15 juillet 2020 ;

**VU** le décret n° 2021-675 du 27 mai 2021 relatif aux groupements hospitaliers de territoire et à la médicalisation des décisions à l'hôpital ;

**VU** l'arrêté en date du 4 juin 2015 portant composition du conseil de surveillance du centre hospitalier du Rouvray modifié le 17/11/2015, le 21/12/2015, le 06/06/2017, le 13/04/2018, le 17/10/2018, le 07/01/2019, le 08/04/2019, le 14/09/2020, le 23/02/2021, le 31/08/2021, le 10/01/2022 et le 28/02/2023 ;

**VU** la décision du 27 décembre 2022 portant délégation de signature du Directeur général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie à compter du 27 décembre 2022 ;

**VU** la circulaire n° DGOS/PF1/2010 du 7 avril 2010 relative à la mise en place des conseils de surveillance des établissements publics de santé suite à la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;

**VU** le courrier de Monsieur le Directeur du centre hospitalier du Rouvray en date du 19 décembre 2022 ;

Vu le courrier de Monsieur le Directeur général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie en date du 23 décembre 2022 ;

Vu le courrier de Métropole Rouen Normandie en date du 22 avril 2023 ;

### ARRETE

**Article 1<sup>er</sup>** : l'article 1<sup>er</sup> de l'arrêté du 4 juin 2015 fixant la composition nominative du conseil de surveillance du Centre hospitalier du Rouvray est modifié comme suit :

- Au titre des représentants des collectivités territoriales :

- « Mme Charlotte GOUJON » représentant Métropole Rouen Normandie est réintégrée dans sa fonction.

**Article 2** : Une version consolidée résultant des modifications de la composition du conseil de surveillance est annexée au présent arrêté.

**Article 3** : Le présent arrêté peut faire l'objet dans un délai de deux mois :

- d'un recours gracieux auprès du Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie, espace Claude Monet, 2 place Jean Nouzille, CS 55035 14050 Caen Cedex 4 ;
- d'un recours hiérarchique auprès du Ministre de la Santé et de la Prévention, Direction générale de l'offre de soins, bureau R2, 14 avenue Duquesne 75350 Paris SP 07 ;
- d'un recours contentieux devant le Tribunal administratif, 3 rue Arthur Leduc - BP 25086 - 14050 Caen Cedex 4. La saisine du Tribunal administratif peut se faire via Télérecours citoyens [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr).

**Article 4** : Le Directeur général adjoint de l'Agence Régionale de Santé de Normandie et le Directeur du centre hospitalier du Rouvray, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera publié au Recueil des Actes Administratifs de la Préfecture de la région Normandie.

Fait à Caen, le 12 mai 2023

P/ Le Directeur général,

Eva BONNET  
ARS de Normandie  
Directrice Adjointe  
de l'Offre de Soins

Thomas DEROCHE

**ANNEXE 1:** Composition du conseil de surveillance du Centre hospitalier du Rouvray

	NOM - PRENOM - QUALITE	DATE DE L'ARRETE DE NOMINATION
REPRESENTANT LES COLLECTIVITES TERRITORIALES	M. Stéphane BORD – Représentant la ville de Sotteville les Rouen	10/07/2020
	Mme Charlotte GOUJON – Représentant la Métropole Rouen Normandie	12/05/2023
	M. Joachim MOYSE - Représentant la Métropole Rouen Normandie	22/07/2020
	Mme Nathalie LECORDIER – Vice-Présidente du Conseil départemental de Seine Maritime	31/08/2021
	Mme Léa PAWELSKI - Représentant le conseil départemental de Seine Maritime	31/08/2021
REPRESENTANT LE PERSONNEL	Mme Astrid LAMOTTE - Représentant la CSIRMT	31/08/2021
	Dr Vincent BELLONCLE - Représentant la CME	28/02/2023
	Dr Claire GEORGIN - Représentant la CME	28/02/2023
	M. Thomas PETIT - Représentant les organisations syndicales	28/02/2023
	Etienne CORROYER - Représentant les organisations syndicales	28/02/2023
AU TITRE DES PERSONNALITES QUALIFIEES	Mme Noëlle DOMBROWSKI - Représentant les usagers (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	M. Emmanuel MANGANE - Représentant les usagers (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	Dr Patrick DAME - Personnalité qualifiée (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	Mme Johanna HANOT - Personnalité qualifiée (Désigné par le DG ARS)	08/04/2019
	En cours de désignation - Personnalité qualifiée (Désigné par le DG ARS)	



## **DECISION FIXANT LA COMPOSITION DU DIRECTOIRE** décision à compter du 1<sup>er</sup> mars 2023 pour 4 ans,

### **Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,**

- VU le Code de la santé publique notamment les articles L 6143.7.5 et D 6143.35.1 ;
- VU la nomination de M. Franck ESTEVE, Directeur, sur la direction commune des centres hospitaliers « Le Rouvray » et « Bois Petit » de Sotteville-lès-Rouen, à compter du 21 septembre 2022;
- VU l'élection de M. le Dr Gaël FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement le 10 décembre 2019 ;
- VU la proposition formulée par M. le Dr FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement, le 2 avril 2021 relative aux personnels médicaux ;
- VU la nomination de Mme Valérie LARIVIERE, directrice des soins, aux fonctions de coordonnatrice générale des soins le 28 juin 2021 ;

### **Fixe ainsi qu'il suit, la composition nominative du Directoire :**

#### **- MEMBRES DE DROIT**

- o Le directeur de l'établissement : M. Franck ESTEVE, **Président**,
- o Le président de la commission médicale d'établissement : Dr Gaël FOULDRIN, **Vice-Président**,
- o La présidente de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques : Mme Valérie LARIVIERE,

#### **- MEMBRES NOMMES**

- o Pr Priscille GERARDIN Chef du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents,
- o Dr Jean-Michel PASQUIER Responsable de la fédération de psychiatrie medico-légale,
- o Pr Olivier GUILLIN Chef du Pôle de psychiatrie de l'adulte,
- o Mme Camille ABOKI Directrice de cabinet du directeur général

#### **- INVITE PERMANENT**

- o Mme Ingrid FONTAINE Adjointe à la directrice de cabinet

Sotteville-lès-Rouen, 1<sup>er</sup> mars 2023  
Le Directeur,

Franck ESTEVE



## COMPOSITION DE LA COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT

### Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

VU le Code de la Santé Publique (R 6144-3) ;  
 VU le Règlement Intérieur du Centre Hospitalier du Rouvray ;  
 VU le résultat des élections du 05/11/2019 ;  
 VU l'élection du Vice-Président (séance du 16/11/2021) ;

### Décide :

La composition de la Commission Médicale d'Etablissement est fixée ainsi qu'il suit, au 16 novembre 2021 :

Le Président : Dr Gaël FOULDRIN

La Vice-Présidente : Dr Françoise LEVY

• - MEMBRES DE DROIT : LES CHEFS DE POLE ET RESPONSABLES DE SERVICE

- Chefs de pôles :

. Psy enfants/ ados Pr Priscille GERARDIN  
 . Psy générale :  
   Rouen des Deux Rives Pr Olivier GUILLIN  
   Rouen Seine Caux Bray Dr Jean-Michel PASQUIER

- Responsables de service :

Service	Nom du Chef de service
Site CHU	Pr GERARDIN
I 01	Dr PODLIPSKI
I 02	Dr LARSON
I 03	Dr ROUSSEL
ADOS	Dr BELLONCLE
SERVICE INTERSECTORIEL	Pr GERARDIN
G03	Pr GUILLIN
UMD	Pr GUILLIN
G04	Dr LEANDRI
G05	Pr GUILLIN (INTERIM)
G08	Dr TERRANOVA
G09	Dr DESNEUX
SOINS PSY PERSONNES AGEES	Dr QUEÏNNEC
CRANSE	Dr ROSIER
INFORMATION MEDICALE	Dr GUEHL
MEDECINE POLYVALENTE	Dr MICHAUT
PSY INTERSECTORIELLE DES DEUX RIVES	Dr MONCHABLON
Service de Psychiatrie Ambulatoire et de Réhabilitation (SPAR)	Pr GUILLIN
CUMP	Dr ELIAS
G01	Dr MOINIER
G02	Dr PASQUIER par intérim
G06	Dr LEVY
G07	Dr BOUILLON
G10	Dr LUCE-GODIN
P12	Dr PASQUIER Responsable médical
REHABILITATION PSYCO SOCIALE	Dr GRANDSIRE
PHARMACIE	Dr PHILIPPE
ADDICTO	Dr DEFAY-GOETZ



- **REPRESENTANTS DES PRATICIENS TITULAIRES NON CHEFS DE POLES ET NON RESPONSABLES DE SERVICE :**

M. le Dr QUESADA
Mme le Dr VASSE
M. le Dr MARAIS
Mme le Dr GALMEL
Mme le Dr LECLERC
Mme le Dr GRES
Mme le Dr QUILICI
Mme le Dr ROUSSIGNOL
Mme le Dr GEORGIN
Mme le Dr ROTHARMEL
Mme le Dr FOREST
M. le Dr MARGUET

- **REPRESENTANTS DES PERSONNELS TEMPORAIRES OU NON TITULAIRES ET DES PERSONNELS CONTRACTUELS :**

<b>NOM-Prénom</b>
M. le Dr BENDIB
Mme le Dr NOLD
Mme le Dr BERJAMIN
Mme le Dr MARTIN

- **REPRESENTANTS DES INTERNES :**

Les internes désignent chaque semestre deux représentants pour les deux sièges prévus pour les internes.

- **ASSISTENT AVEC VOIX CONSULTATIVE (R 6144-3 – II.)**

- 1° Le président du directoire ou son représentant ;
- 2° Le président de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques ;
- 3° Le praticien responsable de l'information médicale ;
- 4° Le représentant du comité technique d'établissement, élu en son sein ;
- 5° Le praticien responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène ;
- 6° Un représentant des pharmaciens désigné par le Directeur ;

Ont été ajoutés, en qualité de membres consultatifs, après consultation de la CME (13/10/15) :

- un représentant des psychologues : Président(e) ou son représentant du Collège des psychologues,
- un représentant des assistants sociaux

Le président du directoire peut se faire assister de toute personne de son choix.



Sotteville-lès-Rouen, le 23 novembre 2021  
Le Directeur par intérim,

Vincent THOMAS

Pour Affichage Direction

## PROCES VERBAL DES OPERATIONS ELECTORALES ETABLI LE 26 NOVEMBRE 2019

Le scrutin est ainsi établi :

	<b>Collège Cadres de Santé</b>	<b>nb voix</b>
TITULAIRE	MONTIER Christelle	38
TITULAIRE	CHARLIER Céline	36
TITULAIRE	LAMOTTE Astrid	34
SUPPLEANT	PARISOT Virginie	28

**Nombre de votants : 60**  
**suffrages exprimés : 41**

	<b>Collège Aides-soignants</b>	<b>nb voix</b>
TITULAIRE	URBINO Nathalie	9
TITULAIRE	MERCIER Lysiane	9
TITULAIRE	GOUJARD Sylvie	9
TITULAIRE	THOMMEREL Adeline	8

**Nombre de votants : 241**  
**suffrages exprimés : 10**

<b>Collège des personnels Infirmiers, de Rééducations et Médico-techniques.</b>		<b>nb voix</b>
TITULAIRE	BLONDEL Delphine	31
TITULAIRE	LEVASSEUR Céline	30
TITULAIRE	CAPRONNIER Marlène	29
TITULAIRE	COMPOINT Corentin	29
TITULAIRE	CAILLOT Géraldine	28
TITULAIRE	FORTAIN Aurélie	28
TITULAIRE	JOUANNE Christophe	28
TITULAIRE	FARAILL Laurent	28
TITULAIRE	MORIN Cynthia	28
TITULAIRE	LECOMTE Simon	28
TITULAIRE	HUGEDE Amélia	28
TITULAIRE	LEROUX Cathy	28
TITULAIRE	MAINZEREL Virginie	28
TITULAIRE	PREVOST Bérénice	28
TITULAIRE	POIVRET Aurélie	27
TITULAIRE	HAREL Sandrine	27
TITULAIRE	MARQUES MOREIRA Alberto	27
TITULAIRE	LENORMAND Sabrina	27

**Nombre de votants : 678**

**suffrages exprimés : 31**

## La composition de la C.S.I.R.M.T.

<b>Collège Cadres de Santé</b>	
<b>TITULAIRE</b>	<b>SUPPLEANT</b>
MONTIER Christelle	PARISOT Virginie
CHARLIER Céline	
LAMOTTE Astrid	

<b>Collège des personnels Infirmiers, de Rééducations et Médico-techniques.</b>	
<b>TITULAIRE</b>	<b>SUPPLEANT</b>
BLONDEL Delphine	
LEVASSEUR Céline	
CAPRONNIER Marlène	
COMPOINT Corentin	
CAILLOT Géraldine	
FORTAIN Aurélie	
JOUANNE Christophe	
FARAILL Laurent	
MORIN Cynthia	
LECOMTE Simon	
HUGEDE Amélia	
LEROUX Cathy	
MAINZEREL Virginie	
PREVOST Bérénice	
POIVRET Aurélie	
HAREL Sandrine	
MARQUES MOREIRA Alberto	
LENORMAND Sabrina	

<b>Collège des Aides-Soignants</b>	
<b>TITULAIRE</b>	<b>SUPPLEANT</b>
URBINO Nathalie	
MERCIER Lysiane	
GOUJARD Sylvie	
THOMMEREL Adeline	

Fait à Sotteville-lès-Rouen, le 22 novembre 2019

Directrice des Soins  
Coordonnatrice Générale des Soins

Sarah FLAGEOLET



## **COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT**

### **DÉCISION**

#### **Portant la composition nominative du Comité Social d'Établissement**

**Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,**

- Vu l'Article L6144-3 du Code de la Santé Publique modifié par l'article 4 de la loi du 6 août 2019
  - Vu l'Article L6144-3-1 du Code de la Santé Publique
  - Vu l'Article 1 du décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021 relatif aux CSE des établissements publics de santé
  - Vu les élections professionnelles du 6 au 8 décembre 2022
  - Vu la désignation du représentant de la CME le 13 décembre 2022
  - Vu la mise en place du CSE et la décision de composition en date du 1<sup>er</sup> janvier 2023
- Considérant la lettre de démission de Sandrine THURIAULT en date du 8 mars 2023 et en application de l'article 2.1.6 du règlement intérieur validé par le CSE en date du 9 février 2023

#### **DECIDE :**

La composition nominative du Comité Social d'Établissement du Centre Hospitalier du Rouvray est arrêtée comme suit :

#### **ARTICLE 1<sup>ER</sup> : Membres de droit**

- **Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président**
- **Représentants élus des personnels non médicaux :**

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
S.U.D	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	FOURNEYRON Nicolas	Infirmier
	SOURISSEAU Emilie	Educatrice Spécialisée	DEMIANNAY Clément	Infirmier
	PETIT Thomas	Infirmier	LEPAGE Hugo	Infirmier
	PRESSE Yves	Aide-soignant	LEMORVAN Gaëlle	Infirmière
	RICARD Delphine	Aide-soignante	PERRAUD Jérémy	Aide-soignant
	PREVOST Claire	Cadre de santé	DESLIENS Vincent	Aide-soignant
C.F.D.T.	DUBOIS Séverine	Educatrice spécialisée	HELLOT Jérôme	Infirmier
	CORROYER Etienne	Infirmier	BOUSTRON Sophie	Cadre de santé
	MAI Cindy	Agent de bio nettoyage	HERMENT Jean-Yves	Infirmier
	DELHOMMEL Denis	Cadre supérieur de pôle	LAURENT Coralie	Attachée d'Administration Hospitalière
	HOUIS Serguei	Aide-soignant	LHEUREUX Pascal	Infirmier
C.G.T.	FRANCK Yannic	Aide-soignante	MAUROUARD Corinne	Agent de bio nettoyage
	ARAGONA Lisa	Psychologue	GALLOT Karine	Infirmière
	LHOMME Cyrielle	Assistante médico administrative	HAVÉ Sébastien	Ouvrier Principal
	BOUTIN Cyril	Infirmier	LAFILE Julie	Aide-soignante

.../...

**ARTICLE 2 : Assistent aux séances avec voix consultative :**

- Représentants de la CME : M. le Dr Pierre QUESADA, praticien hospitalier
- L'inspectrice du travail
- Le Médecin du service de santé au travail

**ARTICLE 3 : Assistent aux séances sans voix consultative**

- La Directrice des Ressources Humaines
- La Directrice de Cabinet du directeur
- Le Directeur du projet immobilier et des services techniques
- La Directrice des soins, de la qualité et de l'IFSI
- La Directrice des organisations et des projets
- Le Directeur des affaires financières et du contrôle de gestion
- La Directrice des Achats et de la Logistique
- La Directrice de la Transition Ecologique
- Le Directeur des affaires médicales, des secrétariats médicaux, des coopérations sociales et médico-sociales
- La Directrice du système d'information
- Le Responsable sécurité
- La Conseillère en prévention des risques professionnels

**ARTICLE 4 :** La présente décision prend effet à compter du 9 Mars 2023

Sotheville-lès-Rouen, le 09 Mars 2023  
Le Président du CSE  
**Franck ESTEVE**



## COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Le Directeur du Centre Hospitalier du ROUVRAY,

- Vu les articles L1112-3 et R1112-79 à R1112-94 du CSP,
- Vu la décision de l'ARS de désignation des représentants des usagers en date du 25 septembre 2023,
- Vu la décision du Directeur de désignation de Mme ABOKI Camille, directrice de Cabinet et Directrice adjointe chargée des relations usagers en tant que Représentante légale de l'établissement pour siéger à la CDU, en date du 1<sup>er</sup> juin 2023,
- Vu le choix fait par le CSE en date du 02 mai 2023 désignant Mme Sophie BOUTRON et M Nicolas FOURNEYRON représentants du personnel,
- Vu l'avis de la Commission Médicale d'Etablissement en date du 22 novembre 2022 désignant Dr Christine VARIOT-KORGANOW, médiateur médecin,
- Vu la décision de l'Agence Régionale de Santé de nomination de M. Franck ESTEVE en qualité de Directeur du CH du Rouvray à compter du 21 septembre 2022,
- Vu la décision de la Directrice des soins désignant des représentants de la CSIRMT en date du 15 octobre 2021,
- Vu les délibérations du Conseil de Surveillance du 1<sup>er</sup> octobre 2021 désignant Madame Nathalie LECORDIER, représentante du Conseil de Surveillance titulaire et Madame Léa PAWELSKI représentante suppléante du Conseil de Surveillance,
- Vu la décision du Directeur de désignation de Mme FAUCOMPRESZ Caroline, Infirmière diplômée d'état en qualité de médiateur non médecin en date du 1<sup>er</sup> juin 2021,

**Arrête** la liste nominative des membres de la Commission des Usagers comme suit :

QUALITE	TITULAIRE	SUPPLEANT	DECISION DE NOMINATION OU TEXTE DE REFERENCE
Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet art R1112-81 CSP	Mme Camille ABOKI, Directrice de cabinet Directrice des relations avec les usagers		Décision Directeur du 1 <sup>er</sup> juin 2023
Médiateur médecin art R1112-81 et R1112-82	Dr Christine VARIOT-KORGANOW	Dr Jean-Michel PASQUIER	Avis CME du 10 décembre 2019 et du 22 novembre 2022
Médiateur non médecin art R1112-81 et R1112-82	Mme Caroline FAUCOMPRESZ	Mme Ludivine RAVASY	Décision Directeur du 18 juin 2021

Représentant des usagers art R1112-81 et R1112-83	Mme Noëlle DOMBROWSKI (UDAF 76)	M. Pascal LANGLOIS (UNAFAM)	Décisions ARS du 28/06/2021, du 27/02/2023, du 02/06/2023 et du 25/09/2023
	Mme Evelyne CADEC (UNAFAM 76)	M. Bastien JOUEN (Entraid'addict Haute Normandie)	
Le Président de la commission médicale d'établissement ou son Représentant parmi les membres de cette commission art R1112-81 II 1°	Dr Gaël FOULDRIN		Membre de droit
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique art R1112-81 II 2°	Mme Cathy LEROUX		Décision de la Directrice des soins du 15 octobre 2021
Un Représentant du personnel R1112-81	Mme Sophie BOUTRON	M. Nicolas FOURNEYRON	Choix du CSE du 2 mai 2023
Un représentant du Conseil de Surveillance R1112-81	Mme Nathalie LECORDIER	Mme Léa PAWELSKI	Délibérations du Conseil de Surveillance du 1 <sup>er</sup> octobre 2021
Personnalités qualifiées	La Directrice des soins adjointe Mme Marie-Hélène ROUX	La responsable de la cellule qualité Mme Wanda EVANO	Règlement intérieur de la CDU
	Infirmière en pratique avancée (titulaire) Mme Peggy BEAUNAY	Infirmière en pratique avancée (suppléante) Mme Muriel VIGREUX	Règlement intérieur de la CDU

**Article 2 :** Assiste aux séances avec voix consultative :

- L'adjointe à la Direction des relations usagers

**Article 3 :** La présente décision annule et remplace la décision du 26 juin 2023.

Notteville-lès-Rouen, le 16 octobre 2023

Le Directeur,  
Franck ESTEVE





## FORMATION SPÉCIALISÉE

### DÉCISION

#### Portant la composition nominative de la formation spécialisée

##### Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

- Vu l'Article L6144-3 du Code de la Santé Publique modifié par l'article 4 de la loi du 6 août 2019  
Vu l'Article L6144-3-1 du Code de la Santé Publique  
Vu le code général de la Fonction Publique, articles L251-11 à L251-13  
Vu l'Article 1 du décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021 relatif aux CSE des établissements publics de santé  
Vu les élections professionnelles du 6 au 8 décembre 2022  
Vu la désignation du représentant de la CME,  
Vu la désignation des membres lors du CSE du 9 février 2023  
Vu le départ du CHR de Akim BOUATROUS et vu la démission de Romuald CAVELIER en date du 20 novembre 2023

#### DECIDE :

**ARTICLE 1ER :** Conformément au Décret n° 2021-1570 du 3 décembre 2021, le Comité Social d'Établissement du Centre Hospitalier du Rouvray décide de la mise en place d'une formation spécialisée à compter du 9 février 2023 et sa composition est arrêtée comme suit :

- **Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président**
- **Représentants des personnels non médicaux :**

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
S.U.D	PETIT Thomas	Infirmier	KAPPATOS CHADEIX Annie	Cadre de santé
	SOURISSEAU Emilie	Educatrice Spécialisée	LEPAGE Hugo	Infirmier
	PRESSE Yves	Aide-soignant	PARQUET Léa	Infirmière
	FOURNEYRON Nicolas	Infirmier	COUTURE LOCU Héléne	AMA
	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	LEMORVAN Gaëlle	Infirmière
	RICARD Delphine	Aide-soignante	PERRAUD Jérémy	Aide-soignant
C.F.D.T.	HOUIS Serguei	Aide-soignant	RUIS Tiffany	ASHQ
	DUBOIS Séverine	Educatrice spécialisée	CALTOT Marine	Assistante sociale
	LHEUREUX Pascal	Infirmier	DUCRAY Jean-Baptiste	Infirmier
	CORROYER Etienne	Infirmier	FELQUIN Magalie	Cadre de santé
	MAI Cindy	ASHQ	THURIAULT Sandrine	Attachée d'Administration Hospitalière
C.G.T.	DELAUNAY Morgane	Infirmière	FRESNARD Bruno	Ambulancier
	FRANCK Yannic	Aide-soignante	GALLOT Karine	Infirmière
	HAVÉ Sébastien	Ouvrier Principal	JEANNOT Claude	Aide-soignant
	BOUTIN Cyril	Infirmier	MAUROUARD Corinne	ASHQ

.../...

**ARTICLE 2 : Représentants du personnel médical :**

- Pierre QUESADA, représentant de la CME

**ARTICLE 3 : Assistent aux séances à titre informatif**

- Le Médecin du service de santé au travail
- Les infirmières EOH
- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Directeur des Achats, de la Logistique et de la Transition Ecologique
- La Directrice Coordinatrice des Soins
- Le Directeur du projet immobilier et des services techniques
- Le Responsable sécurité
- Le Conseiller en prévention des risques professionnels
- L'inspectrice du travail

**ARTICLE 4 :** La présente décision prend effet à compter du 20 Novembre 2023

Sotteville-lès-Rouen, le 20 Novembre 2023

Le Président du CSE et de la Formation Spécialisée

**Franck ESTEVE**



Document présenté au conseil de surveillance de juin 2024.

Le Centre Hospitalier du Rouvray remercie les professionnels ayant participé à la réalisation de ce rapport annuel.

**DIRECTEUR DE LA PUBLICATION** / Franck ESTEVE

**RÉDACTION** / Katia BOUGHEDADA, Martial BOISNOIR, Marie-Hélène ROUX, Thomas AZOULAY, Laura CHERON, Wanda EVANO, Sandrine THURIAULT, Marc PURREY, Carole LE STER, Filipe FERREIRA DA SILVA, Christophe JUMEL, Prathana VAN, Isabelle PHILIPPONNET, Graziella GUESDON, Amandine LE BOULCH, Francis ABRAHAM, Laure ABRAHAM, Delphine CHEVOIR, Ludivine RAVASY, Lydie DORE, William DUROCHER, Peggy PIQUENOT, Adeline HERMENT, Oriane BEHURET, Céline CHARLIER, Pr Priscille GERARDIN, Victor VACHER, Denis LUCAS, Camille ABOKI, Dorothée FOUCHAUX, Jennifer SERVAIS-PICORD

**CRÉATION GRAPHIQUE** / Oriane BEHURET, Olivier PLATEAUX & Jennifer SERVAIS-PICORD

**RÉALISATION** / Mai 2024

**IMPRESSION** / Papier recyclé, excepté page de couverture

Retrouvez-nous sur notre site internet  
[www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)

